

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
<p>Ouderenadvieswerk</p>	<p>De BeroepsOuderenAdviseur is de professional die ouderen ondersteunt om zo lang mogelijk de eigen regie te behouden. Zo nodig wordt daarvoor het netwerk versterkt, worden er vrijwilligers ingezet of volgt er professionele ondersteuning. De BOA gaat in op individuele vragen, verzorgt groepsvoorlichting en functioneert in netwerken, bemiddelt en verwijst naar organisaties, sociale interacties worden gestimuleerd en mantelzorgers ondersteund.</p> <p>Afhankelijk van de vraag richt de ondersteuning zich op casemanagement, activeren van het netwerk, toeleiding naar diensten/activiteiten en stimuleren tot participatie.</p> <p>De BOA werkt volgens welzijn nieuwe stijl en met inzet van de methode familie­zorg. De BOA activeert dus niet alleen naar de oudere, maar ook naar diens sociale netwerk. Daardoor wordt ook de mantelzorger ondersteund.</p> <p>De BOA bereidt ouderen voor op hun eigen toekomst en voorziet daarbij in informatie­behoefte van individuele ouderen en door groepsvoorlichting. Waar mogelijk worden vrijwilligers ingezet om informatie bij de oudere te krijgen.</p> <p>De BOA signaleert zelf en krijgt signalen van vrijwilligers en netwerkpartners. Ook op signalen van anderen wordt advies, informatie en ondersteuning geboden.</p> <p>Middels PR wordt bekendheid gegeven aan voorzieningen en regelgeving voor ouderen.</p>	<p>De BOA werkt volgens welzijn nieuwe stijl, dicht bij de mensen, direct er op af, wijkgericht met een integrale aanpak om mensen te versterken. Dankzij deze aanpak is niet alleen de oudere ondersteund maar zo nodig ook de mantelzorger, door middel van inzet van het bredere netwerk, van vrijwilligers of door professionele ondersteuning.</p> <p>Ouderen zijn gestimuleerd te participeren en zo lang mogelijk de eigen regie te blijven voeren. Hiervoor is maatwerk geleverd in de ondersteuning. Bij ouderen met meerdere vragen biedt de BOA casemanagement.</p> <p>De oudere heeft inzicht in de mogelijkheden van het eigen sociale netwerk. Dankzij activering is in een aantal gevallen het netwerk verruimd.</p> <p>De ouderen zijn geïnformeerd over zaken op het gebied van wonen, vrije tijd, sociale contacten, hulp aan huis, financiën, vervoer, gezondheid en rondom het thema overlijden en in staat de ontvangen adviezen te gebruiken.</p> <p>Ouderen zijn adequaat geholpen en zo nodig doorverwezen. De oudere krijgt de best mogelijke ondersteuning.</p> <p>Ouderen weten waar en wanneer zij voor hen relevante informatie kunnen vinden. PR is gegeven a.d.h.v. persberichten, folders, actuele website, info over Vivaan in zorgdossiers thuiszorgorganisaties en radio interviews.</p>	<p>Bereik: Meervoudige vragen:</p> <p>65-74 jr: 2 75-84 jr: 13 > 85 jr: 11</p> <p>3, leeftijd onbekend</p> <p>Totaal: 29 klanten (waaronder 6 echtpt) 81 acties, waaronder 10 huisbez.</p> <p>Voorlichting gegeven tijdens Onderonsje Boekel, koffie met thema-bijeenkomst Venhorst, WMO-consulenten, vrijwilligers, Brabant-Zorg (St. Petrus).</p>		<p>Praktijkondersteuners, huisartsen, BrabantZorg, Thuiszorg Pantein, Breederzorg, overige zorgaanbieders.</p> <p>gemeente, sociale zaken, WMO-loket, Aanzet, Mantelzorgwinkel, diensten Vivaan, vrijw. Ouderenadviseurs, Woningbouw, GGZ, KBO, Zonnebloem, Rode Kruis, Steunpunt Mennehof, vrijwilligerscentrale De Wis, particuliere oppasdienst, Valys, Taxihopper.</p>

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Spreekuren en bezoekadressen	In 2010 is de BOA actief op pad gegaan om ouderen te bereiken. De outreachende methode is ingezet vanuit de verschillende bezoekadressen. Voor ouderen die daar prijs op stellen zijn afspraken op kantoor gemaakt. Iedere ochtend is er telefonisch spreekuur. Daarmee wordt maatwerk geleverd om zoveel mogelijk ouderen te bereiken.	De BOA is laagdrempelig toegankelijk voor de ouderen in Boekel. De BOA heeft op verzoek advies gegeven, telefonisch of via een huisbezoek.	Zie ouderen-advieswerk.		zie ouderenadvieswerk
Bezoekdienst Oud en Wijs	<p>De vrijwillige ouderenadviseurs (VOA) brengen, indien gewenst, ter gelegenheid van de verjaardag een informatief huisbezoek aan senioren van 75 jaar en ouder. Ouderen krijgen informatie over wonen, vrije tijd, sociale contacten, hulp aan huis, financiën, vervoer, gezondheid en relevante zaken rondom overlijden.</p> <p>In de gemeente Boekel brengt de vrijwillige ouderen-adviseur deze bezoeken. Zij geven niet alleen voorlichting, maar hebben ook een signalerende taak.</p>	<p>Alle ouderen waarvan de gemeente adressen heeft aangeleverd zijn benaderd. Ouderen vanaf 75 jaar hebben kennis gemaakt met de VOA en zijn desgewenst bezocht. De ouderen weten wat de VOA voor hen kan betekenen en hoe ze deze kunnen bereiken.</p> <p>De zelfredzaamheid van de oudere is vergroot, omdat ze weten wat de (ondersteunings-) mogelijkheden zijn op de verschillende domeinen en hoe ze die moeten benutten.</p> <p>Signalen worden opgepakt en doorgespeeld naar de beroepsouderenadviseur.</p> <p>Vrijwillige ouderenadviseurs zijn individueel en als groep begeleid door de BOA.</p>	<p>In 2010: 265 aangeleverde adressen</p> <p>Aantal bezoeken/bereik: Totaal 47% Venhorst 66% Boekel 44%</p>		<p>Praktijkondersteuners, huisartsen, Brabant Zorg, Thuiszorg Pantein, Breederzorg, overige zorgaanbieders, gemeente, sociale zaken, WMO-loket, Aanzet, Mantelzorgwinkel, diensten Vivaan, vrijw. Ouderenadviseurs, Woningbouw, GGZ, KBO, Zonnebloem, Rode Kruis, Steunpunt Mennehof, vrijwilligerscentrale De Wis, particuliere oppasdienst, Valys, Taxihopper.</p>

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Vrijwillige ouderen-adviseurs	<p>In de gemeente Boekel is een projectgroep ouderen-voorlichting samengesteld, bestaande uit een afvaardiging van KBO Boekel, KBO Venhorst, ambtenaren gemeente Boekel en Vivaan. Vivaan ondersteunt de VOA's.</p> <p>Inzet van VOA's past bij welzijn nieuwe stijl en is daarmee wezenlijk voor de werkwijze van Vivaan. Actieve ouderen zetten zich in voor kwetsbaarder ouderen en bevorderen daarmee de sociale cohesie.</p> <p>Maandelijks heeft de BOA overleg met de vrijwillige ouderenadviseurs waarin ervaringen worden uitgewisseld. De BOA zorgt dat de vrijwilligers beschikken over de juiste informatie, hiervoor worden bijscholingen georganiseerd. PR voor de VOA wordt door Vivaan verzorgd.</p> <p>De BOA is beschikbaar als achterwacht en ondersteunt.</p>	<p>De VOA's zijn zowel als groep als individueel ondersteund door de beroepsouderenadviseur.</p> <p>De VOA is de schakel tussen het netwerk van de oudere en het wijknetwerk, met ondersteuning van de professional van Vivaan.</p> <p>De ouderen zijn door de VOA geïnformeerd over zaken op het gebied van wonen, vrije tijd, sociale contacten, hulp aan huis, financiën, vervoer, gezondheid en rondom overlijden en in staat de ontvangen adviezen te gebruiken.</p> <p>De zelfredzaamheid van de oudere waar de VOA contact mee heeft gehad is vergroot (zie ook Bezoekdienst Oud en Wijs).</p> <p>Enkelvoudige vragen zijn beantwoord, meervoudige vragen zijn doorverwezen naar BOA.</p>	<p>In de gemeente Boekel waren in 2010 10 vrijwillige ouderenadviseurs actief: 8 voor Boekel en 2 voor Venhorst.</p> <p>85 ouderen hebben op eigen verzoek informatie en advies gekregen, of zijn praktisch ondersteund op het gebied van:</p> <p>vrije tijd: 2 wonen: 8 geldzaken: 20 hulp aan huis: 34 gezondheid: 2 vervoer: 9 rondom overlijden: 8 mantelzorgonderst.: 2</p>		<p>Praktijkondersteuners, huisartsen, Brabant Zorg, Thuiszorg Pantein, Breederzorg, overige zorgaanbieders, gemeente, sociale zaken, WMO-loket, Aanzet, Mantelzorgwinkel, diensten Vivaan, vrijw. Ouderenadviseurs, woningbouw, GGZ, KBO, Zonnebloem, Rode Kruis, Steunpunt Mennehof, vrijwilligerscentrale De Wis, particuliere oppasdienst, Valys, Taxihopper.</p>

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Onderonsjes hele werkgebied	De onderonsjes zijn bedoeld om kwetsbare ouderen te stimuleren en activeren. Met de onderonsjes worden zij uitgenodigd om betrokken te blijven bij de samenleving. Sociaal isolement wordt voorkomen of doorbroken. Door de begeleiding van 31 vrijwilligers hebben we in 2010 vele ontmoetingsmomenten voor ouderen kunnen realiseren.	Kwetsbare ouderen zijn geactiveerd om buitenshuis deel te nemen aan deze ontmoetingsactiviteit. Daarbij zijn zij geïnformeerd over voor hen relevante thema's. Een werkgroep is opgericht om de consulent te ondersteunen bij het plannen van alle bijeenkomsten. Hertoghof is gestopt na pilot, Volkel is gestart. Uden start in januari 2011.	Hele werkgebied: 259 bijeenkomsten 16 Onderonsjes Veghel: 9 / 128 bez. HDL: 3 / 23 bez. Uden: 3 / 68 bez. Boekel: 1 / 10 bez.		Gemeenschapshuizen, wijkraden, KBO's, allerlei bedrijven hebben gastsprekers geleverd. Diensten Vivaan.
Gespreksgroepen Cursusaanbod hele werkgebied	Ouderen worden geïnformeerd over belangrijke thema's en gaan met elkaar in gesprek. Cursussen hebben als doel om ouderen beter in staat te stellen keuzes te maken en de regie in eigen hand te houden. Cursussen worden aangeboden in het kader van preventie en empowerment.	In 2010 zijn aangeboden: Rondom overlijden: Vriendschapskursus: Geheugentraining: Wonen en zorgvoorzieningen:	Mariaheide: 14 deeln. Heeswijk: 12 deeln. Veghel: 8 deeln. Boekel: 26 deeln. Dinther: 24 deeln. Volkel: 11 deeln. Uden: 20 deeln.		Bibliotheken, Volksuniversiteit Veghel en omstreken, Volksuniversiteit Boekel, Eijnderic, ROC De Leijgraaf, Ouderenbonden.
Cursuswijzer hele werkgebied	In 2010 is de cursuswijzer uitgegeven voor ouderen in de gemeenten.	De cursuswijzer bevat actuele informatie van cursussen op allerlei gebied voor plussers.	oplage 1750 stuks af te halen bij biblio-theken en bij Vivaan.		
Ouderen Educatief Overleg hele werkgebied	In dit overleg worden vragen en aanbod betreffende educatie op elkaar afgestemd.	Er is sprake van een samenhangend aanbod en duidelijkheid verwoord in de cursuswijzer.			
Ouderenwijzer hele werkgebied	In 2010 is de ouderenwijzer uitgegeven voor ouderen in de gemeente Veghel, Boekel en Bernheze.	Ouderen zijn in het bezit van alle belangrijke informatie op het gebied van voorzieningen en activiteiten.	Oplage van 6.500: 5.495 bezorgd bij mensen van 65 jaar en ouder in Boekel, Veghel en Bernheze.		

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Steunpunt Mennehof	De Ouderenadviseur ondersteunt en adviseert het Dagelijks Bestuur, het Algemeen Bestuur en de vrijwilligers. Speciale aandacht is uitgegaan naar de positie van de Mennehof: doel, doelgroep, meerwaarde voor 2011 en verder.	Het bestuur van stichting Steunpunt is ondersteund in haar werkzaamheden. Het bestuur werkt aan een beleidsplan voor de komende jaren.	Jaarlijks bijeenkomsten met het Dagelijks Bestuur, Algemeen Bestuur en vrijwilligers.		
Platform ouderenbeleid gemeente Boekel	In 2010 is het Platform Ouderenbeleid 5 keer bijeen geweest om elkaar te informeren over de actuele ontwikkelingen op de terreinen wonen, welzijn en zorg. In het platform hebben zowel vragers als aanbieders zitting.	Belangrijkste thema's zijn: stand van zaken consultatiebureau, Doe maar gewoon; kleinschalig wonen met dementie, niet-pluisgevoel en RDO, mantelzorgondersteuning, signaleringsnetwerk, vervoer en begeleiding, ontwikkelingen deelnemende organisaties.	De bijeenkomsten worden georganiseerd door Vivaan. Er is een onafhankelijke voorzitter. Alle partijen hebben inspraak en inbreng in de agenda.		KBO's Boekel en Venhorst, BrabantZorg, Thuiszorg Pantein, Rode Kruis, Zonnebloem, Steunpunt Mennehof, Peelrand Wonen, Aanzet, Vivaan, gemeenteraad Boekel.
Regionale Adviesraad (RAO) hele werkgebied	In 2010 kwam de RAO voor het laatste jaar bijeen om gevraagd en ongevraagd te adviseren.	In het najaar is een eindnotitie aangeboden aan de portefeuillehouders over de domeinen die voor ouderen van belang zijn.	De RAO is in 2010 vier keer voltallig bijeen geweest. Daarnaast zijn er een zestal bijeenkomsten geweest met het DB.		In de RAO hebben zitting senioren uit St.-Oedenrode, Uden, Veghel, Boekel, Bernheze en Landerd.
Signaleringsnetwerk eenzaamheid	Het signaleringsnetwerk bestaat uit een kerngroep bestaande uit professionals die dagelijks met ouderen werken en schilpartners, waar ouderenbonden en vrijwilligersorganisaties in zitten. In 2010 zijn vrijwilligers en professionals door Vivaan geschoold in het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid in al zijn facetten. Vivaan heeft bijscholingen georganiseerd.	Het signaleringsnetwerk functioneert als een sluitende keten in het signaleren en aanpakken van eenzaamheid. De kerngroep van het netwerk is 7 keer bijeen geweest onder leiding van de BOA. Met de schilpartners zijn twee keer per jaar bijeenkomsten. Vrijwilligers en professionals zijn zich bewust van de problematiek rondom eenzaamheid en weten waar ze signalen neer kunnen leggen. Professionals komen tot het beste aanbod om de problematiek te verminderen. Ouderen met vermoeden eenzaamheid hebben een passend aanbod gekregen.	Bereik: 25 ouderen zijn in het netwerk ingebracht. Vrijwilligers van de Zonnebloem, Rode Kruis en BZ zijn geschoold in signaleren, alsook huishoudelijk medewerkers van BrabantZorg en Thuiszorg Pantein.		Brabant Zorg, GGZ, Thuiszorg Pantein, Aanzet en als schilpartner participeert Peelrand Wonen, KBO's, Zonnebloem, Rode Kruis, Steunpunt Mennehof, WMO.

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Thuisadministratie hele werkgebied	<p>De thuisadministratie neem ouderen tijdelijk of langere tijd de dagelijkse administratie uit handen. De vrijwilliger helpt de oudere (indien dat mogelijk is) om de administratie zo snel mogelijk (weer) zelf ter hand te nemen. Kwetsbare burgers zijn door de ondersteuning bij hun administratie in staat langer zelfstandig te wonen en mantelzorgers worden ontlast.</p> <p>De consulent traint vrijwilligers om deze taak uit te kunnen voeren en om te signaleren.</p>	<p>De consulent heeft 41 (nieuwe) intakes verricht bij ouderen die (tijdelijk) niet in staat zijn de administratie uit te voeren. 18 vrijwilligers hebben 70 ouderen ondersteund, 19 personen zijn doorverwezen naar BOA voor advies.</p> <p>Door de ondersteuning die geboden wordt behouden ouderen de regie en zijn mantelzorgers ontlast.</p>	<p>70 personen krijgen begeleiding in het op orde krijgen. 5 Personen zijn gestopt omdat ze het weer zelf doen. Bereik: 89 personen.</p>		GGZ, Dichterbij, Joachim en Anna.
Knoppenhulp hele werkgebied	Ouderen zijn door inzet van vrijwilligers beter in staat apparatuur in huis te bedienen.	5 Vrijwilligers hebben instructie gegeven aan ouderen. Vragen betreffende computers nemen toe.	71 Aanvragen zijn binnengekomen en behandeld door 5 vrijwilligers.		
Totaal basispakket				223	

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Klussendienst hele werkgebied	Doordat kleine klussen voor hen uitgevoerd worden, zijn ouderen in staat langer zelfstandig te wonen, met behoud van eigen regie. Mantelzorgers worden ontlast. De IBN'ers die klussen uitvoeren signaleren eventuele problematiek bij ouderen en koppelen dit terug aan de consulent.	De volgende klussen werden uitgevoerd: Dakgoot : 9 Diversen: 20 Deuren/ramen: 19 Huisraad/inventaris: 420 Electra: 32 Sanitair: 32	Veghel: 258 Uden: 180 St. Oedenrode: 61 HDL: 6 Boekel: 21 Totaal: 526 klussen bij 473 klanten	210	WMO loket, BrabantZorg en Thuiszorg, Diakonie
Sociale alarmering hele werkgebied	Met sociale alarmering kunnen ouderen in geval van nood snel drie contactpersonen uit hun eigen netwerk bereiken. Hiervoor beschikken zij over een speciaal alarmapparaat. 14 Vrijwilligers zijn geïnstrueerd om de alarmeringsapparatuur te installeren. We constateren een afname van sociale alarmering t.o.v. professionele alarmering waarbij een zorgaanbieder reageert op de oproep (-20%). De vrijwilligers signaleren eventuele problematiek bij ouderen en koppelen signaal terug naar de consulent.	Met het installeren van het alarmapparaat is de veiligheid met betrekking tot het zelfstandig wonen vergroot en is het sociaal netwerk geactiveerd. Oproepen worden via de alarmcentrale bij nood doorgeschakeld naar de contactpersonen, waarmee de signalering achter de voordeur versterkt wordt. Signalering vindt plaats door de vrijwilligers die de apparatuur plaatsen en onderhouden. In 2010 een bedrijf benaderd dat het technisch beheer gaat uitvoeren, bereikbaarheid is daarmee gegarandeerd voor 24 uur.	Veghel 160 soc. 110 prof. 152 mut. Uden: 113 soc. 99 prof. 122 mut. HDL: 35 soc. 6prof. 19 mut. Boekel 37 soc. 60 prof. 50 mut.		
Professionele Alarmering hele werkgebied	Alarmapparatuur is geïnstalleerd en professionele opvolging is geregeld voor de afnemers. De opvolging wordt in Boekel geboden door BrabantZorg of door thuiszorgPantein, afhankelijk van de keuze van de klant. Professionele alarmering biedt veiligheid bij zelfstandig wonen	Met de inzet van professionele alarmering is de oudere verzekerd van hulp in geval van nood. De vraag naar alarmering is t.o.v. 2009 met 7% gestegen. Door de verbeterde veiligheid en hulp bij nood wordt de mantelzorg ontlast en zijn zelfredzaamheid en de eigen regie versterkt.	totaal: 345 soc. 275 prof.		50

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Eetpunten hele werkgebied	<p>De eetpunten worden georganiseerd door een consultant met medewerking van heel veel vrijwilligers. Reductie op de prijs van maaltijden wordt door Vivaan beoordeeld en verstrekt.</p> <p>In Venhorst ondersteunt Vivaan het eetpunt in de Mennehof, in Boekel wordt het eetpunt door BrabantZorg georganiseerd.</p> <p>Vrijwilligers vervullen de rol van gastheer of gastvrouw. Zij signaleren hulpvragen en geven deze door.</p>	<p>De positie van vrijwilligers van de eetpunten is in beeld gebracht. Indien noodzakelijk worden de vrijwilligers ondersteund door Vivaan.</p> <p>Vrijwilligers adviseren de ouderen bij eenvoudige vragen, in geval van complexe vragen wordt de vraag van de oudere via de consultant doorverwezen naar de BOA.</p>	<p>In 2010 zijn we gestart met 165 deelnemers aan de eetpunten; 64 nieuwe deelnemers hebben zich aangemeld en 32 personen zijn in de loop van het jaar gestopt, door opname verzorgingstehuis, overlijden en weer in staat zelf te koken.</p>	27	Brabant Zorg, Ouderenbonden
Maaltijdbezorging hele werkgebied	<p>Door het aanbieden van maaltijden zijn ouderen in staat langer zelfstandig te wonen. Vrijwilligers krijgen een training signaleren en zijn zo in staat hun taak op correcte wijze uit te voeren. Vrijwilligers zijn de schakel tussen de klant en de professional. Hulpvragen van klanten worden doorverwezen, naar de consultant voor verdere opvolging.</p> <p>Vitale ouderen worden geactiveerd om maaltijden te bezorgen.</p>	<p>Ouderen eten verantwoord en gezond. Er is signalering achter de voordeur. Mantelzorgers worden ontlast door deze dienst die snel kan worden ingezet. Reductie voor de ouderen met een minimum inkomen wordt door Vivaan beoordeeld en verstrekt.</p> <p>Door wijkgericht werken wordt de sociale cohesie bevorderd.</p>	<p>We verstrekken maaltijden aan 481 personen. Er zijn 229 personen aangemeld in 2010 en 229 personen zijn gestopt. Reden tot beëindigen: niet lekker (17), financiën (2), zelf koken (71), overleden (31), eetpunt (2), verhuisd (2), verzorgingstehuis (29), onbekend 75.</p>	130	Cullivers
Oppasdienst hele werkgebied	<p>Vrijwilligers nemen op (vast) dagdeel de zorgtaak van de mantelzorger over.</p> <p>De consultant is verantwoordelijk voor het bij elkaar brengen van vrijwilliger en klant, alsook voor de begeleiding en deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger.</p>	<p>Mantelzorgers zijn structureel op dat dagdeel ontlast, de kwetsbare oudere kan met behulp van de vrijwilliger zijn netwerk verbreden.</p> <p>Meervoudige vragen zijn gesignaleerd en doorverwezen naar de BOA.</p> <p>De vrijwilliger weet wat hij bij de klant kan verwachten (ziektebeeld, gedrag) en kan veranderingen signaleren. Vrijwilligers weten zich ondersteund.</p>	<p>Veghel: start 5+13 nieuw=18-7stop=11 (mee naar2011)</p> <p>Uden: start 2+6 nieuw=8-4 (stop)=4 (mee naar2011)</p>		Brabant Zorg, Thuiszorg Pantein, Vrijwilligerscentrale De Wis, particuliere oppasdiensten, Zonnebloem, Rode Kruis

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
	We zien steeds meer ad hoc verzoeken om dringende nood op te lossen (eenmalige vragen).	Snelle inzet van opvang (respijtzorg) als onmisbare toegevoegde vorm van mantelzorgondersteuning .	HDL: start 2-2(stop)=0 (mee naar 2011) Boekel: start 2+1 nieuw=3-2=1 (mee naar 2011) Begin 2011 is er bij 8 klanten een vrijwilliger ingezet. Begin 2011 staan 8 verzoeken open. Nadat de vraag bij ons is binnengekomen, is inzet niet mogelijk i.v.m. (tijdelijk) opname (ziekenhuis/vzh/vph).	30	
Sociale Hulp hele werkgebied	Een vrijwilliger onderneemt passende activiteiten met een oudere met als doel sociaal isolement of eenzaamheid te doorbreken. De consulent treedt op als sociaal makelaar. De vrijwilliger heeft een signalerende functie De consulent is verantwoordelijk voor het bij elkaar brengen van vrijwilliger en klant, alsook voor de begeleiding en deskundigheidsbevordering van de vrijwilliger.	De sociale interactie is bevorderd, de oudere wordt gestimuleerd om te participeren. Meervoudige vragen zijn gesignaleerd en doorverwezen naar BOA. De vrijwilliger weet wat hij bij de klant kan verwachten (ziektebeeld, gedrag) en hij kan signaleren. Vrijwilligers weten zich ondersteund.	Veghel: start 30+24 nieuw=54-13(stop)=41(mee naar 2011) Uden: start 27+25 nieuw=52-21 (stop)=31(mee naar 2011) HDL: start 6+5 nieuw=11-3(stop)=8 (mee naar 2011) Boekel: start 7+8 nieuw=15-7(stop)=8 (mee naar 2011)		

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
			Begin 2011 ontvangen 60 ouderen ondersteuning/gezelschap van een vrijwilliger. 28 Vragen zijn nog open omdat tijdstip, woonomgeving, fysieke vraag en complexiteit niet gematched kan worden met aanbod vrijwilligers.	47	
Samen Doen Samen Doen Plus hele werkgebied	<p>Door individuele en groepsgewijze benadering worden mensen met dezelfde interesse of wensen met elkaar in contact gebracht om samen activiteiten te ondernemen. De zelfredzaamheid is daarmee vergroot en het isolement en risico eenzaamheid verminderd.</p> <p>In de intake formuleert de oudere de eigen interesse en voorkeuren. In dat gesprek wordt ook duidelijk of er een vraag achter de vraag is en of andere vormen van ondersteuning wenselijk zijn.</p>	<p>De consulent is verantwoordelijk voor het matchen van de verschillende personen. De consulent spiegelt gedrag om bewustwording te vergroten en daarmee kansen op contact te verbeteren.</p> <p>De consulent heeft een signalerende functie en kijkt verder dan de contactwens. Indien wenselijk krijgt de oudere een breder aanbod.</p>	<p>155 deelnemers</p> <p>Er zijn 3 kranten verschenen; 164 reacties op advertenties. 10 (opstart)groepsbijeenkomsten waaruit 6 groepen zijn ontstaan.</p> <p>52 deelnemers hebben een maatje gevonden waarvan 10 een levensmaatje.</p>		
Totaal regionale basistaak				717	

Jaarverslag 2011 Boekel

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Werkelijk bereik	Werkelijke uren	Samenwerking/ doorverwijzing
Consultatiebureau voor senioren	<p>In 2010 waren ouderen in de gelegenheid een afspraak te maken in het CBvS, zowel in Boekel alsook in Venhorst.</p> <p>Middels de levensloopbenaderingmethodiek wordt een aanzet gegeven tot gedragsverandering.</p>	<p>Door signalering en analyse van de persoonlijke omstandigheden hebben ouderen een gericht advies gekregen en is waar nodig de balans hersteld.</p> <p>Vragen zijn beantwoord en indien noodzakelijk zijn ouderen doorverwezen naar huisartsen of andere organisaties.</p>	<p>In 2010 hebben 75 mensen het CBvS bezocht. In totaal zijn er 478 bezoeken gebracht.</p> <p>Omdat onduidelijk was of het CBvS doorgang zou vinden en wanneer het zou stoppen, zijn we wat afwachtend geweest in de PR en hebben we niet te zwaar ingezet in het werven van nieuwe bezoekers.</p>	153	Huisartsen, KBO's, Brabant Zorg
Alzheimercafé	<p>Lotgenotencontact heeft plaatsgevonden in Uden voor alle inwoners van de gemeenten in ons werkgebied. Dit jaar voor het eerst ook in de zomermaanden. Het Alzheimercafé is een maandelijks trefpunt voor mensen met dementie, mantelzorgers, professionals en geïnteresseerden.</p> <p>De afdeling Uden/Veghel is eerst verantwoordelijk. Vivaan verzorgt de PR en is tijdens het café aanwezig voor mantelzorgondersteuning. Tevens ondersteunt Vivaan 2 medewerkers die gedetacheerd zijn vanuit IBN in het promoten van activiteiten van de Alzheimer afdeling.</p>	<p>Bezoekers hebben lotgenotencontact en zijn geïnformeerd. Mede door de informatie zijn mensen met dementie en hun mantelzorgers beter in staat om met de gevolgen van dementie om te gaan.</p>	<p>In 2010 waren er 12 bijeenkomsten met in totaal 822 bezoekers. Bij gastspreker Anneke van de Plaats waren 213 bezoekers.</p>	10	Alzheimer Nederland, afdeling Uden/Veghel, GGZ, Brabant Zorg
			optioneel totaal	163	
			Totaal diensten	880	