

**JAARVERSLAG  
VIVAAN OSS  
2010**





**PROGRAMMA**  
**SAMENLEVINGSOPBOUW**  
**2010**





# 1. OPBOUWWERK

## Inleiding

De werkplannen voor 2010 van de opbouwwerkers van Vivaan zijn opgebouwd aan de hand van de beleidsaccenten die de gemeente in haar beleidsplannen hanteert. Onderstaande rapportage is dan ook gebaseerd op deze beleidsaccenten. Via deze rapportage worden de hoofdlijnen van het opbouwwerk in 2010 geschetst, waarbij een aantal voorbeelden ter illustratie wordt gegeven. Veel van het dagelijkse werk van de opbouwwerkers blijft ongenoemd zoals de frequente afstemming met diverse ketenpartners, wijkstichtingen, bewonersgroepen en individuele bewoners. Of de participatie van opbouwwerkers in de buurten aan de vele bewonersavonden of het voorbereidende werk voor een activiteit die samen met bewoners werd georganiseerd.

De resultaten van de diverse activiteiten zijn opgenomen onder een van de gemeentelijke beleidsdoelen, maar in de meeste gevallen worden met die activiteiten meerdere doelen gerealiseerd. Met ontmoetingsactiviteiten bijvoorbeeld worden naast “werken met bewonersgroepen en ontmoetingen op straat- en buurtniveau” ook doelen gerealiseerd als “vergroten betrokkenheid bewoners” en “vergroten zichtbare en fysieke aanwezigheid”.

Het opbouwwerk richt zich op alle wijken en kernen van Oss, maar besteedt de beschikbare tijd en aandacht vooral aan en in buurten met sociaal zwakkere of kwetsbare bewoners, die extra ondersteuning nodig hebben en vragen. Doel van de opbouwwerkers is om bewoners te motiveren zelf een actieve inbreng te leveren in de verbetering van de leefbaarheid van hun buurt. Uitgangspunt daarbij is de eigen kracht van bewoners versterken, zodat zij zoveel mogelijk zelf de regie voeren en de organisatie van de activiteiten op zich nemen. De opbouwwerker stimuleert en motiveert en doet zijn of haar werk zo dicht mogelijk in en bij de buurt. Zo gaan opbouwwerkers samen met hun ketenpartners tijdens het “Keten in de buurt” in gesprek met buurtbewoners, om van hen te horen wat zij willen aanpakken in hun buurt. De buurtbewoners worden gevraagd mee te werken aan het realiseren van de plannen en ideeën die zij aandragen. Vervolgens zetten we zoveel mogelijk vaste actieve bewonersgroepen op, die ook in de toekomst blijven bouwen aan (de leefbaarheid in) hun buurt.

Het opbouwwerk werkt op bovenstaande wijze aan verbetering van de leefbaarheid en sociale cohesie in de buurten met inzet van de eigen kracht, talenten en eigen verantwoordelijkheid van de bewoners. Zij richten zich dan ook in beginsel op het collectieve, maar zeker ook met zicht op individuen: sociale stijging van buurt en burger.

Buurtbewoners zijn steeds meer op elkaar aangewezen, de overheid gaat er in toenemende mate vanuit dat mensen voor elkaar opkomen als ze zorg of ondersteuning nodig hebben. Een steeds grotere groep heeft vanwege vergrijzing en wijzigingen in het overheidsbeleid daadwerkelijk hulp, zorg en ondersteuning van de burens nodig. Dit gaat niet vanzelf, maar vraagt inzet van actieve bewoners. Om mensen te motiveren en te activeren om te komen tot zo'n inzet, om mee te werken aan hun buurt, worden mensen met talenten “ontdekt”, gemotiveerd en ondersteund door opbouwwerkers. De opbouwwerker fungeert hierbij als spin in het web die ketenpartners en buurtbewoners met elkaar verbindt om de gezamenlijke doelen te realiseren. Doordat de opbouwwerker midden in de wijk, dicht bij de mensen staat kan deze tijdig signaleren als bewoners buiten de boot dreigen te vallen. Samen met de ketenpartners en wijkbewoners kan actie worden ondernomen om het probleem op lossen en te werken aan structurele oplossingen voor de toekomst. En wordt tegelijkertijd gewerkt aan talentenontwikkeling en participatiedoelinden van individuele wijkbewoners.



		<p>organiseren van diverse activiteiten door deze verenigingen. Ook in de centrumbuurt van Oss zijn er door motivering en ondersteuning van het opbouwwerk een aantal actieve bewonersgroepen bijgekomen waardoor een dertigtal groepen nu onder de paraplu van de wijkstichting opereren.</p>	
	Vervolgactiviteiten Keten in de buurt	<p>Samen met de ketenpartners zijn door het opbouwwerk op basis van “keten in de buurt” en “werkbezoeken van de dorpsraden aan de kernen” plannen geformuleerd en uitgevoerd om de leefbaarheid in de kernen en buurten te verbeteren. In de Laanderhof bijvoorbeeld heeft het opbouwwerk met ketenpartners het plan van aanpak na de wijkschouw gerealiseerd en via een klankbordgroep en bewonersoverleggen gezorgd dat bewoners bij de realisatie zijn betrokken. In de Vlashoek-West is een “Keten in de Buurt” gerealiseerd waarvan de conclusies in 2011 worden gerealiseerd.</p>	
	Kernteam en andere ketenoverleggen t.b.v. buurt/wijken	<p>In alle wijken en dorpen participeerde het opbouwwerk in het kernteam van professionals die actief zijn in de wijk.</p> <p>In de vijf wijken van Oss zijn samen met Brabant Wonen, Brabant Zorg en Rigom wijkpunten gerealiseerd waar professionals elkaar op vaste momenten in de week treffen om de onderlinge samenwerking in het wijkgericht werken te versterken en om beter bereikbaar te zijn voor de bewoners.</p>	
Vergroten betrokkenheid burgers bij wijkgericht werken. Projecten die zichtbaarheid en fysieke aanwezigheid in de wijk vergroten.	Wijk- en dorpsraden	<p>Het opbouwwerk nam regelmatig deel aan het vooroverleg en openbare vergaderingen van de wijk- en dorpsraden om op de hoogte te zijn van wat er leeft, contacten te onderhouden en om ondersteuning en advies te geven. Hierbij werd nauw samengewerkt met de wijkcoördinatoren van de gemeente. Ook bij de voordracht en werving van nieuwe wijk- en dorpsraadsleden heeft het opbouwwerk samen met de wijkcoördinatoren ondersteuning geboden.</p> <p>Samen met de dorpsraad heeft het opbouwwerk in Haren een onderzoek onder bewoners uitgevoerd naar woonbehoeften in deze kern wat een goed beeld opleverde van wat leeft onder de bewoners.</p> <p>In een aantal gevallen zoals in Haren zijn bezoeken van dorpsraden aan</p>	

		<p>de kernen en acties die daaruit voortvloeien voorbereid en begeleid door het opbouwwerk.</p> <p>Door met de wijkraad "on tour" te gaan in de verschillende buurten van Oss centrum heeft het opbouwwerk samen met ketenpartners ervoor gezorgd dat bewoners meer betrokken raken bij de wijkraad en de wijk.</p>	1400 bewoners
	Wijkstichtingen/organisaties	<p>In alle wijken en dorpen ondersteunde het opbouwwerk wijkstichtingen en bewonersgroepen die activiteiten ondernemen gericht op sociale cohesie en verbetering van de sociale leefbaarheid in hun buurt. Met behulp van buurtambassadeurs (bijv. Ruwaard) en huisbezoeken (achter de voordeur) werden problemen in de buurt gesignaleerd en samen met bewoners aangepakt. In de Piekenhoef ondersteunde de opbouwwerker een bewonersgroep die zorgde voor een feestelijk programma bij de onthulling van het kunstwerk "de Berghemse Buffel". In het Molenhofje werd met bewoners een "buurtwerktproject" georganiseerd waarbij alle bewoners in actie kwamen om het hofje op te knappen en elkaar te ontmoeten. In verschillende buurten van Oss Noordwest werden activiteiten samen met ketenpartners en bewoners uitgevoerd, waarmee ontmoeting en verbetering van de woonomgeving zijn gerealiseerd. Verder werd, om bewoners in hun buurtwerk te inspireren, in Noordwest door het opbouwwerk samen met ketenpartners een bijeenkomst georganiseerd voor alle buurtverenigingen en bewonerscommissies. In de Schadewijk zijn bewonersgroepen opgezet en ondersteund die activiteiten voor hun buurt organiseren (Duivenstraat en Roodborststraat).</p> <p>In de Schadewijk participeert het opbouwwerk in het Project Samsam waarin een onderlinge ruil van diensten in de buurt tot stand wordt gebracht. Op basis van een onderzoek is een start gemaakt met het project.</p>	
	Keten in de buurt, wijkschouw	In bijna alle wijken en dorpen zijn bewoners door het opbouwwerk samen met ketenpartners in hun buurt bezocht en werden huis-aan-huis of per	700 bewoners

		<p>buurt gesprekken gevoerd over de leefbaarheid in de buurt en hoe die kan verbeteren. Op basis hiervan zijn plannen voor de buurt ontwikkeld die binnen een jaar worden gerealiseerd.</p> <p>In wijkcentrum De Hille was het opbouwwerk iedere woensdag bereikbaar voor o.a. “kwetsbare burgers” uit de wijk waardoor nu een vast netwerk van deze bewoners is gerealiseerd waarmee een aantal activiteiten zijn opgezet.</p> <p>De contacten met buurtbewoners en netwerken in de dorpen en wijken zijn ook versterkt door deelname van het opbouwwerk aan diverse openbare gelegenheden in de wijken en dorpen, o.a. nationale straatspeeldag, kindervakantiewerk, recepties, historische optocht of een kinderkunstmarkt.</p> <p>Om contact te krijgen met bewoners in delen van de Vogelbuurt die extra aandacht nodig hadden om hen bij de buurt te betrekken, zijn door het opbouwwerk in een aantal straten huisbezoeken afgelegd.</p>	
	Bewonersbetrokkenheid bij wijk-/dorpsplannen.	<p>Er zijn samen met het opbouwwerk vier leerlingenraden in de Ruwaard opgericht en ondersteund waarin kinderen participeren en meepraten over plannen voor hun (school) omgeving en wijk.</p> <p>In Ravenstein heeft het opbouwwerk een bewonersgroep gemobiliseerd die als klankbord (voor de dorpsraad) fungeert m.b.t. verbetering van de leefbaarheid.</p> <p>In de Schadewijk ondersteunt het opbouwwerk de wijkkrantredactie zodat buurtbewoners via een wijkkrant, website en e-mailbrief geïnformeerd worden over de activiteiten en plannen in de wijk.</p> <p>In de wijken Noordwest en Zuid heeft het opbouwwerk meegewerkt aan het betrekken van bewoners bij het tot stand brengen van de wijkplannen.</p>	
Buurtbemiddeling	Buurtbemiddeling en opbouw onderlinge acceptatie.	In alle wijken en dorpen werd door het opbouwwerk bemiddeld bij problemen tussen burens en werden problemen die volwassen buurtbewoners ervaren met rondhangende of spelende jongeren samen met het jongerenwerk, buurtbewoners en ketenpartners aangepakt . Zo werd overlast van voetballende jeugd in de Hogendorpweg opgelost door	40 bemiddelingen, 120 bewoners

		<p>een BuurtwerkT project. Overlast van spelende jeugd rondom de horizonschool Zuiderlicht werd teruggebracht in samenwerking met ketenpartners, omwonenden en het jongerenwerk.</p>	
	Project Piekenhoef	<p>Het opbouwwerk werkt mee aan de realisatie van een plan van aanpak om op middenlange termijn (bestaande) voorzieningen voor jeugd- en jongeren in de wijk Piekenhoef te verbeteren of te realiseren (ontmoetingsplaats).</p>	
	Begeleiding Plaatsen JOP, speelvoorziening e.d.	<p>In diverse wijken en dorpen van Oss heeft het opbouwwerk samen met jongerenwerk en ketenpartners meegewerkt aan het maken en realiseren van plannen samen met buurtbewoners voor voorzieningen voor jeugd- en jongeren in de wijk.</p> <p>In de Schadewijk heeft het opbouwwerk samen met het jongerenwerk overleg tot stand gebracht tussen omwonenden en jongeren over het gebruik van een JOP. In de Vogelbuurt werd samen met buurtbewoners en ketenpartners in de werkgroep Grutto gewerkt aan de realisatie van een speelvoorziening in de buurt.</p> <p>In Megen heeft het opbouwwerk samen met het jongerenwerk bemiddeld in een conflict over een nieuw op te zetten JOP en met succes buurtbewoners en jongeren hierbij betrokken.</p> <p>In Oss Noordwest heeft het opbouwwerk ervoor gezorgd dat via een project van het jongerenwerk jongeren in de wijk zijn betrokken bij het maken van plannen voor voorzieningen voor de jeugd.</p>	
Versterken Horizonscholen / wijkaccommodaties	Locatieoverleg horizonscholen	<p>Opbouwwerkers participeren in locatieoverleggen van alle zeven horizonscholen in Oss en maken hier samen met de partners plannen voor verbinding van de school met de buurt/wijk. Zo heeft het opbouwwerk in Berghem het deelproject “verbondenheid oud en nieuw Berghem” mee vormgegeven en uitgevoerd. In de centrumwijk van Oss werd met veel succes een picknick in de wijk georganiseerd van alle kinderen van de horizonschool De Meteor en bewoners in de buurt. In horizonschool Komeet heeft de opbouwwerker als leading partner activiteiten opgezet en uitgevoerd gericht op verbetering van de samenwerking tussen de locatiepartners.</p>	1100 bewoners

	Deelplannen in kader van activiteitenplan horizonscholen	Zie boven	
--	---	-----------	--

## 2. JEUGD- EN JONGERENWERK

### Inleiding

Het jongerenwerk Van Vivaan in Oss richt zich vooral op jongeren die nog niet stevig kunnen deelnemen in de samenleving, omdat ze op een of meerdere "leefgebieden" (Thuis, school, werk, vrije tijd etc.) problemen ondervinden. Door middel van een rijke schakering aan activiteiten in 't Honk, in wijkvoorzieningen en op straat, maakt het jongerenwerk contact met deze jongeren, worden problemen gesignaleerd en jongeren begeleid of doorverwezen naar hulpverleners. Het jongerenwerk gaat uit van de eigen kracht en talenten van jongeren, motiveert hen om mee te doen, actief te zijn en verantwoordelijkheid te dragen. Zo werd een survival weekend georganiseerd i.s.m. Novadic-Kentron en samen met jongeren die bereid waren hun blowgedrag aan te pakken. Door de organisatie en participatie tijdens dit weekend, ontdekten jongeren wat ze in hun mars hebben. We merken hoe deze jongeren meer inzicht hebben gekregen in en grip hebben gekregen op hun blowgedrag en een aantal jongeren was na deze ervaring bereid weer andere jongeren te motiveren.

Het jongerenwerk werkt nauw samen met ketenpartners als Vivaan collega's, jeugpreventiewerk, jongerencoach, Novadic-Kentron, politie, gemeente Oss, Brabant Wonen, scholen, wijk- en dorpsraden, vrijwilligers en zorginstellingen.

- ✓ Het jongerenwerk van Vivaan voert in jongerencentrum 't Honk en op straat activiteiten uit voor jongeren en samen met jongeren. In 2010 deden 2.034 jongeren uit Oss mee aan structurele activiteiten en 1.144 jongeren namen deel aan incidentele activiteiten.
- ✓ De jongeren die 't Honk bezoeken zijn of waren "hangjongeren" die door de jongerenwerkers zijn uitgenodigd voor de activiteiten binnen het jongerencentrum. Het grootste deel van deze jongeren volgt een opleiding op VMBO- of MBO-niveau, meer dan 40% van hen is van allochtone afkomst. Het gaat om jongeren die meer dan gemiddeld het risico lopen op problemen op een of meer leefgebieden.
- ✓ Speciale aandacht hebben de jongerenwerkers voor jongeren, die in hun dagelijkse leven te maken hebben met problemen thuis, op school en in de vrije tijd. 190 Jongeren werden in 2010 geholpen door jongerenwerkers bij een of meer problemen of werden in contact gebracht met hulpverleners. Van hen heeft 73 problemen op twee of meer leefgebieden.
- ✓ Vivaan houdt ook contact met jongeren op straat. Wekelijks bezoeken jongerenwerkers o.a. met een speciale bus (Buzzz) groepen "hangjongeren" over heel Oss, in 2010 ging het om ruim 460 jongeren. De jongerenwerkers organiseren kleinschalige activiteiten met deze jongeren en bekijken, als er sprake is van overlast, samen met jongeren en de buurt hoe deze kan worden voorkomen.

### **Trends 2010**

In de jaarrapportage 2009 werd een aantal trends door het jongerenwerk gesignaleerd die nog steeds actueel en relevant zijn. Aanvullend daarop signaleerde het jongerenwerk in 2010 nog een aantal aanvullende trends m.b.t. jongeren:

- ✓ In 2010 werd het jongerenwerk steeds meer gevraagd om maatschappelijke stageplaatsen door jongeren, het vrijwilligerspunt en scholen.
- ✓ Jongeren zijn wel te activeren om mee te werken aan incidentele activiteiten maar in steeds mindere mate te motiveren om op structurele basis als vrijwilliger actief te zijn.

- ✓ Voorlichtingsmateriaal voor jongeren verschijnt steeds meer digitaal i.p.v. op papier en is erg omvangrijk en sterk wisselend van kwaliteit. Voor de voorlichtings- en adviestaak van het jongerenwerk betekent dit dat jongeren worden voorgelicht over welke digitale bronnen ze het beste kunnen raadplegen.
- ✓ Het jongerenwerk signaleert een toename van het aantal jongeren van Turkse afkomst waarmee het niet goed gaat. Ze krijgen te maken met problemen als schoolverzuim, uitvallen op school, geen goede aansluiting vinden tussen middelbare school en vervolg (beroeps)onderwijs of psychische problemen.
- ✓ Zoals in de jaarrapportage 2009 al werd gesignaleerd, vormen jongeren op straat steeds minder vaste maar steeds meer wisselende groepen. Het organiseren van avondactiviteiten in 't Honk voor deze vaste groepen verschuift naar meer individueel gerichte werving voor de activiteiten in 't Honk.
- ✓ In toenemende mate wordt het jongerenwerk geconfronteerd met jongeren, vaak onder de 16 jaar, met een slechte persoonlijke hygiëne (ongewassen, vervuilde kleding).
- ✓ Het jongerenwerk signaleert steeds vaker problemen bij jongeren bij de overgang van voortgezet- naar (vaak beroeps-)onderwijs. Jongeren vinden het moeilijk om te kiezen, ervaren te weinig begeleiding hierbij, vallen uit/haken af na het voortgezet onderwijs o.a. doordat ze na een afwijzing door de school van keuze geen tijd meer vinden voor een alternatief.

## Bereik aantal jongeren 2010:

Beleidsdoel/thema: Ontmoetingen op straat- en buurtniveau			
<b>Sport en spel</b>	<b>Medio</b>	<b>Eind 2010</b>	
Woensdagmiddag sport en spel	60	60	a
Zaalvoetbal Ruwaard	14	14	a
Zaalvoetbal Oss N-W			
Zaalvoetbal Centrum	21	21	a
Zaalvoetbal Schadewijk			
Sport en spel Ravenstein		45	a
VoorDoor (voetbalcomp Megen,Haren,Macharen)	35	35	a
<b>Totaal:</b>	<b>130</b>	<b>175</b>	
<u>Incidenteel:</u>			
Sport en spel Ravenstein		120	c
Voetbal Brabantstraat	125*	125	c
Straatvoetbalcompetitie/toernooi	100 *	100	c
Zaalvoetbaltoernooi	150 *	200	c
Voetbaltoernooi Ruwaard		80	c
Uitwisseling voetbal Waalwijk		30	c
<b>Totaal</b>	<b>375</b>	<b>655</b>	
<b>Preventie en veiligheid</b>			
Ambulant Berghem	40	60	a
Buzzz/ambulant	300*	322	c
v. Veldekeflat	11	29	a
Buzzz Grutto	20	40	a
Buzzz Vlashoek- Oost	10	10	a
<b>Totaal:</b>	<b>381</b>	<b>461</b>	
Beleidsdoel/thema: Opvoeding, ontwikkeling en ontplooiing			
<b>Recreatie, ontmoeting, opvoeding, ontplooiing</b>	<b>Medio</b>	<b>Eind 2010</b>	
Maandagavondgroep Honk	50	50	a
Dinsdagavondgroep Honk	20	35	a
Woensdagavondgroep Honk	22	41	a
Donderdagavondgroep Honk	55	55	a
Vrijdagavondgroep Honk	200	200	a
Meidenactiviteit Honk	40	50	a
Puntkomma	36	52	a
Ravenstein ontmoet	35	35	a
Pub 07	150	150	a
<b>Totaal:</b>	<b>608</b>	<b>668</b>	
<b>Kunst en cultuur</b>			
Bandjes	20	22	a
Breakdance	3	3	a
DJ workshop	15	20	a
<b>Totaal:</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	

Incidenteel:			
Meivakantie	86*	86	d
Herfstvakantie		73	d
Bandjesavond	70	170	b
<b>Totaal:</b>	<b>156</b>	<b>329</b>	
<b>Beleidsdoel/thema: Jeugdparticipatie</b>			
<b>Participatie en activering</b>	<b>Medio</b>	<b>Eind 2010</b>	
Jongerenraad	20	55	a
Ondersteuning jonge vrijwilligers	7	10	a
Jongerenparticipatie op de activiteiten	5*	10	d
Pub 07 (2 x per maand)	8	20	a
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>95</b>	
<b>Beleidsdoel/thema: Ondersteuning, informatie en advies</b>			
<b>Informatie en advies</b>	<b>Medio</b>	<b>Eind 2010</b>	
Voorlichtings/thema activiteit	120 *	250	d
Incidenteel:			
Meidendag	60*	160	e
<b>Educatie en vorming</b>			
Zakgeldproject	9	11	a
Huiswerkclub	9	12	a
V.s.o.	47	47	a
Hooghuijs talenturen		60	a
<b>Totaal:</b>	<b>65</b>	<b>130</b>	
Incidenteel:			
Kennismaking groep 8	210	210	b
<b>Totaal</b>	<b>275</b>	<b>340</b>	

## **Toelichting bij tabel**

### **Indeling**

De indeling van dit rapportageformat is ten opzichte van vorige rapportages aangepast. De cijfers zijn uitgesplitst onder de beleidsdoelen/thema's van de gemeente Oss, dezelfde als bij de indeling van het jaarplan 2010 van Vivaan zijn gebruikt. Verder zijn op verzoek van Sosja Rooijmans, ambtenaar van de gemeente Oss, de cijfers meer gedetailleerd. Zo wordt beter inzichtelijk welke activiteiten het betreft, welke jongeren structureel of incidenteel worden bereikt en waar mogelijk "dubbeltellingen" kunnen voorkomen.

### **Omschrijving doelgroep**

Het jongerenwerk in Oss bereikt jongeren op straat en via activiteiten in jongerencentrum "t Honk". De jongeren die 't Honk bezoeken zijn of waren hangjongeren die door de jongerenwerkers zijn uitgenodigd voor de activiteiten binnen het jongerencentrum. Het grootste deel van deze jongeren volgt een opleiding op VMBO of MBO niveau, 35 % van hen is van allochtone afkomst. Het gaat om jongeren die meer dan gemiddeld het risico lopen op problemen op een of meer leefgebieden.

### **Opvoeding, ontwikkeling en ontplooiing:**

Door het wegvallen van de begeleiding van vrijwilligers/activiteiten in de wijk, conform afspraken, is het bereikcijfer lager dan voorheen. Wel begeleiden we nog de (jonge) vrijwilligers die de activiteit Ravenstein ontmoet en Punt 07 organiseren en uitvoeren. De jongerenwerker bezoekt hier ook regelmatig de activiteit.

### **Dubbeltellingen:**

\* Bij activiteiten met deze markering kunnen er dubbeltellingen van jongeren voorkomen:

- Straatvoetbalcompetitie/toernooi: hier kunnen dubbeltellingen inzitten met de zaalvoetbalactiviteiten en zaalvoetbaltoernooi in de wijk.
- Buzz/ambulant: hier kunnen ook dubbeltellingen in voorkomen met de bereikcijfers van activiteiten avondgroepen op 't Honk./ zaalvoetbal en straatvoetbal
- Voorlichtingsactiviteiten: hier kunnen dubbeltellingen in voorkomen met de bereikcijfers van de avondgroepen. Voorlichtingsactiviteiten gebeuren doorgaans op bestaande reguliere activiteiten.
- Meivakantie: hier kunnen ook 100 dubbeltellingen in voorkomen. Dit is een extra aanbod voor alle jongeren zowel vanuit de wijk als vanuit het Honk.
- Jongerenparticipatie op de activiteiten spreekt voor zich dat hier een dubbeltelling in zit.

### **Bereik zonder dubbeltellingen 2010:**

In totaal bereikt het jongerenwerk aan individuele jongeren (zonder dubbeltellingen) tijdens de structurele activiteiten: 1252 jongeren (a)

Bij de incidentele activiteiten bereiken we aan individuele jongeren: 380 jongeren (b)

### **Bereik met mogelijke dubbeltellingen 2010:**

Bij de incidentele activiteiten waar dubbeltellingen in kunnen voorkomen bereiken we: 857 jongeren (c)

Bij de incidentele activiteiten waar grotendeels dubbeltellingen in voorkomen bereiken we: 419 jongeren (d)

Bij de incidentele activiteit waar ongeveer de helft dubbeltelling is bereiken we; 160 jongeren (e)

**Toelichting bij recreatie en ontmoeting:**

In 2010 is het jongerenwerk gestart met 2 andere avondactiviteiten: op dinsdagavond een "meidenavond" en op woensdagavond een open inloop voor jongeren onder de 16 jaar.

**Toelichting bij sport en spel:**

Er is meer ingezet op incidentele- dan op structurele activiteiten; Jongeren binden zich steeds minder vaak aan structurele activiteiten.

## Individuele interventies jongerenwerk

Het jongerenwerk signaleert problemen bij jongeren en ondersteunt hen hierbij. Waar specifieke hulpverlening nodig is, volgt doorverwijzing naar hulpverleners, vaak via de jeugd preventiewerker van Aanzet. Met de gemeente is afgesproken dat jongeren waarbij de jongerenwerkers een of meerdere problemen signaleren en actie ondernemen, worden geregistreerd. Hieronder volgt een overzicht per 23 februari 2011 uit deze registratie .

### Aantal

Totaal	190
Mannen	146
Vrouwen	44

Prestatie velden	Werk en Inkomen	Thuisituatie	Politie en Justitie	School	Alcohol Drugs Gokken	Psychische Gezondheid	Gezondheid	Huisvesting	Vrij tijd
Totaal aantal personen	19	52	21	40	78	27	8	8	32
<b>Acties</b>									
AIT	0	9	4	0	5	2	0	1	0
GDJ	6	6	2	11	9	1	3	1	7
DVW	3	7	1	2	1	6	1	0	1
IP	10	35	15	19	73	18	4	6	23
MM	0	1	0	8	0	4	0	0	1

Aantal jongeren met problemen op 2 of meer leefgebieden: 73

### Verklaring afkortingen:

**ip** = in de picture, is jongerenwerk mee bezig    **dvw** = Doorverwezen  
**gdj** = geholpen door jongerenwerk en afgerond    **ait** = al in traject, krijgt al hulp via hulpverlening  
**mm** = minder motiveerbaar

## Jaarverslag 2010 Oss

### **Toelichting:**

Het jongerenwerk heeft per 23 februari 2010 190 jongeren geregistreerd die op een of meer van de leefgebieden zoals genoemd in het overzicht, met problemen kampen. In het overzicht is per probleemgebied te zien hoeveel jongeren hierop "scoren" (achter totaal aantal personen). Zo is meteen zichtbaar op welke gebieden de accenten liggen.

Alle geregistreerde jongeren zijn met voor- en achternaam bij de jongerenwerker bekend en geregistreerd.

Verder wordt per probleemgebied geregistreerd via een code welke acties het jongerenwerk naar aanleiding van de gesignaleerde problemen heeft ingezet. Vaak wordt de betreffende jongere korte tijd ondersteund door de jongerenwerker, soms is doorverwijzing naar de hulpverlening (vaak via de jeugd preventiewerker) noodzakelijk.

Eenmaal per jaar, na de jaarrapportage in maart, worden jongeren waarmee het jongerenwerk geen contact meer heeft verwijderd uit het systeem zodat ze niet worden meegenomen bij de volgende rapportage.

### 3A. C-TEAM

Jaar	Totale caseload	Monitoring	Actieve contacten
2010	84	24	60

#### Maatschappelijke relevantie

Een deel van de woonwagenbewoners is in staat om op eigen kracht de aansluiting met de samenleving te onderhouden of te herstellen. Eén derde van de doelgroep woonwagenbewoners heeft echter te kampen met een zó complexe problematiek, dat gedurende langere tijd specifieke aandacht en begeleiding noodzakelijk is. Het betreft multiprobleem(jonge)gezinnen en (jongeren) individuen (de C-categorie).

Problematiek: het betreft een zeer kwetsbare groep (jong) volwassenen gezinnen, individuen met meervoudige complexe problematiek. De problemen manifesteren zich binnen het gezin en met personen of instanties daarbuiten, op meerdere leefgebieden tegelijk en meestal is er sprake van opstapeling van problemen. Kenmerken zijn: een meervoudige achterstandsituatie, een grote afstand tot maatschappelijke voorzieningen of maatschappelijk isolement en chronische sociaal-emotionele en psychosociale problemen.

In 2010 is er vanuit het case management ingezet op het werken vanuit de gezinsketen. Hierbij is veel inzet gepleegd op het sociale netwerk rondom de individuen maar ook op de eigen kracht competentie. Er is actief ingezet op onder andere problematiek rondom wonen en woonomgeving, dagbesteding, geweld en psychosociale problematiek.

In 2010 is er een samenwerkingspilot gestart met Eigen Kracht Conferentie. Rondom één persoon is er een inventarisatie gemaakt om het netwerk rondom deze persoon te versterken. Deze pilot heeft een doorloop in 2011.

### 3B. MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING WOONWAGENWERK

Jaar	Totale caseload	Monitoring	Actief gecoacht
2010	125	55	70

Vanuit Vivaan vindt sociaal-maatschappelijke begeleiding plaats voor woonwagenbewoners die zich voor willen bereiden op werk of moeten instromen naar scholing en arbeidsvoorziening. Het team maatschappelijke begeleiding heeft een caseload van 125 woonwagenbewoners variërend van personen met een grote tot een zekere afstand tot de arbeidsmarkt, zoals:

- woonwagenbewoners met een uitkering
- werkzoekenden of met werkloosheid bedreigde woonwagenbewoners
- jongeren zonder startkwalificatie of laag opgeleid
- jongeren en vrouwen die voor het eerst instromen naar werk
- starters voor eigen bedrijvigheid
- werkenden met problematiek op de werkvloer

Een relatief groot percentage van de huidige caseload bevindt zich op trede 1, 2 en 5 van de participatieladder. Gezien de geringe integratie van deze doelgroep wordt nog nauwelijks geparticipeerd op treden 3 en 4.

## Jaarverslag 2010 Oss

In 2010 heeft de maatschappelijke begeleider met 70 personen bemoeienis gehad rondom scholing, werk- en arbeidsinpassingsvraagstukken.

Woonwagenebewoners die actief op zoek zijn of op doorverwijzing naar werk en daarbij belemmeringen ondervinden zijn in een toeleidingstraject geplaatst. De begeleiding heeft zich gericht op activering, motiveren, oriëntatie, trajectbemiddeling, begeleide toeleiding en vooral ook het voorkomen dan wel oplossen van problematiek op de diverse leefgebieden, die de instroom naar arbeid en scholing belemmerden.

Het afgelopen jaar betrof het vooral problematiek op het gebied van:

- Gevolgen van de (lokale) economische crises

Vooraf: voor de doelgroep laagopgeleide en jonge woonwagenebewoners met een tijdelijk of weinig-uren contract.

Tengevolge van lokale aangekondigde sluiting van een aantal grote ondernemingen, is deze categorie dan wel in deeltijd-ww terecht gekomen, werkloos geworden of dreigt op termijn werkloos te worden (15). De inzet is gericht op het voorkomen van uitval of werkloosheid juist omdat er veel middelen, coaching -en begeleiding zijn gestoken om passend werk te vinden. Wat vooral zorgen baart is het grote risico van marginalisering van deze jongeren, omdat zij zich dicht bij de criminaliteit bevinden of ophouden.

- Doorbreken van isolement vooral voor vrouwen

Speciaal speerpunt was het bereiken en activeren van woonwagenvrouwen. In het kader van de grote vraag naar schoonmaak- en verzorgend personeel is extra ingezet om vrouwen te motiveren. Deze werkzaamheden zijn voor hen herkenbaar en sluiten goed aan bij hun vaardigheden en mogelijkheden. Het resultaat mag opmerkelijk genoemd worden, gezien de nog steeds traditionele rolverdeling binnen de woonwagenwereld. "Mannen werken niet voor een baas, vrouwen doen het huishouden". Zes vrouwen hebben werk gevonden in schoonmaak en zorg. Op dit moment gaat de emancipatie onder de vrouwen snel, misschien wel omdat het voor de mannen moeilijker wordt om werk te vinden. Het gaat voornamelijk om kleine tijdelijke contracten maar niets staat urenuitbreiding in de weg. Deze vrouwen zijn enthousiast en vervullen hiermee een voorbeeldfunctie, zowel naar werkgevers in deze branches, als naar een nog grotere categorie woonwagenvrouwen, die of zich wil scholen, omscholen of zo snel mogelijk willen gaan werken.

Tien woonwagenvrouwen op trede 1 en 2 van de participatieladder hebben afgelopen jaar een voortraject gelopen bij de maatschappelijke begeleiding. Van deze vrouwen zijn er vijf ingestroomd bij de Ronde met als doel maatschappelijk te participeren en toe te leiden naar maatschappelijk nuttig werk. Twee moeders zijn gaan helpen op school. De maatschappelijke begeleider monitort deze trajecten om uitval te voorkomen en/of succesvol doorstromen naar een volgende trede te bevorderen.

- Multi-problematiek en isolement

Grootste belemmeringen voor maatschappelijke en economische participatie binnen de doelgroep woonwagenebewoners blijft toch wel multi-problematiek op alle leefgebieden, die het maatschappelijk functioneren ernstig beperkt. Het voorkomen daarvan of interveniëren daarin gebeurt door het integrale team woonwagenwerk, waarvan de maatschappelijk begeleider onderdeel uitmaakt: met bijzondere aandacht voor snelle afstemming en interventie, als jongeren, vrouwen of werkenden uit een lopend onderwijs, scholing, arbeidstraject dreigen te vallen.

## Jaarverslag 2010 Oss

Het allergrootste knelpunt, de financiële situatie, vergt blijvende aandacht en interventie. Het oplossen dan wel het voorkomen van schulden, loonbeslag en beslaglegging is hard nodig, want dit zijn vaak de redenen om te stoppen met werken en de oorzaken om in een isolement of de criminaliteit terecht te komen. In 2010 was er een grote wachtlijst bij de schuldhulpverlening, waardoor de wachttijd voor het intakegesprek vaak meer dan twee maanden bedroeg. Funest voor de vaak noodzakelijke “snelle interventie”. Deze problematiek is neergelegd bij het bureau voor schuldhulpverlening en advies en gezamenlijk wordt naar een oplossing gezocht.

- C-team/ ketenafstemming

Opgezet om een multidisciplinaire aanpak van de problematiek rondom woonwageneigenaren te garanderen. Het afgelopen jaar heeft het C-team een wijziging ondergaan, de externe partners vanuit de overheid en externe instellingen zijn binnen het team gestopt. Dit leidde ertoe dat de noodzakelijke afstemming en contacten op alle zorggebieden in 2010 teveel ad hoc en te weinig integraal zijn geworden.

Heel belangrijk en waardevol voor de zo noodzakelijke doorverwijzing en afstemming tussen gemeente en maatschappelijke begeleider is het hebben van één aanspreekpunt inzake de categorie uitkeringsgerechtigden. In de loop van 2010 bleek onduidelijkheid over de contactlijnen, waardoor er veel minder afstemming is geweest en de afstemming met reguliere klantmanagers meer tijd vergde. Het voornemen is om in 2011 duidelijke afspraken hierover te maken.

### 3C. C-JONGERENCOACH

Jaar	Totale caseload	Monitoring	Actief gecoacht	Waarvan nieuwe instroom
2010	43	19	24	8

De doelstellingen van de C-Jongeren coach waren in 2010 als volgt:

1. het in beeld houden of krijgen en activeren van woonwageneigenaren zonder of met een “draaideurtraject”;
2. het veranderen en doen toenemen van de eigenwaarde en motivatie van individuele jongeren;
3. begeleiding en toeleiding van jongeren van 15 tot 25 jaar naar onderwijs, scholing, arbeidsinpassing, stage of werk;
4. signaleren en voorkomen van voortijdige schooluitval en uitval van activiteiten en trajecten naar scholing, arbeidsinpassing of werk;
5. het (samen met de deelnemer) oplossen van problemen en belemmeringen die direct of indirect de instroom blokkeren of het risico van trajectuitval vergroten;
6. het adviseren en ondersteunen van instellingen, scholen en/of bedrijven in de omgang en aanpak van deze doelgroep.

Samen met de deelnemer werd een individueel traject “op maat” ontwikkeld, dat is afgestemd op de interesses, capaciteiten en concrete mogelijkheden.

Afhankelijk van de aard van de problemen of de vraag waren de doelen m.b.t. tot de ontwikkeling van de jongere als volgt:

1. bewustwording en leren kennen van jezelf in relatie tot de ander;
2. het vergroten van de zelfstandigheid, eigenwaarde en eigen verantwoordelijkheid;
3. preventie van of het doorbreken van gewoontes en veranderen van ongewenst of problematisch gedrag;

## Jaarverslag 2010 Oss

4. het vergroten en aanleren van (basis)vaardigheden, competenties en keuzemogelijkheden;
5. toeleiding naar of (terug)plaatsing in trajecten.

Het uitgangspunt was een persoonlijke en vindplaatsgerichte benadering en begeleiding.

De noodzakelijk te verkrijgen vertrouwensrelatie was hierbij een pré.

Om hier toe te komen zijn de volgende stappen noodzakelijk gebleken:

1. contactlegging
2. afstemmen
3. inleven
4. relatie opbouwen
5. intermediair "spelen" tussen netwerk jongere en jongere
6. interesses meten + uitnodigen tot deelname (groeps)activiteiten
7. winnen van verder vertrouwen
8. afstemming m.b.t. individuele doelen/doelstellingen jongeren
9. coachen richting beoogde doelen zoals omschreven in het projectplan

De kwantitatieve gegevens van 2010 die het gevolg zijn van deze aanpak staan hierboven al vermeld, de aanvullingen staan hieronder uitgewerkt.

### Doelgroep categorieën van de actieve trajecten:

Jaar	15 tot 18 jaar	18 t/m 25 jaar	Jonge gezinnen	Niet-woonwagenjongeren
2010	8	12	1	3

gebied	probleemstelling	aantal	resultaat
Onderwijs	Schooluitval/verzuim voortgezet	3	3 naar AKA 4 diploma VMBO
Werk	Geen traject	3	Toegeleid naar werk/ SHD / IBN
Financiën	Schulden	1	Afspraken rondom schuldsanering gemaakt
Onderwijs	Geen doorstroom ROC / beroeps opleiding	2	Geplaatst op het ROC of een andere beroepsopleiding
Onderwijs	Onvoldoende praktische mogelijkheden	2	Heftruckopleiding aangeboden – behalen certificaat
Participatie	Non-participatie in de buurt, sociale omgeving	1	Actief op school en in de buurt als vrijwilliger
Inkomen	Geen werk/inkomen	2	Aangemeld bij de WIJ

## Jaarverslag 2010 Oss

Bovengenoemde meetbare resultaten zijn het gevolg van onder meer de volgende interventies:

- bemiddelingsgesprekken tussen school – jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen werkgever – jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen ouders/familie - jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen uitzendbureaus – jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen personeel werkplein CWI – jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen reclassering/PWI/justitie - jongere
- bemiddelingsgesprekken tussen jeugdzorg/voogd - jongere

Gesprekken die vaak noodzakelijk zijn om de voortgang van ingezette processen niet te verstoren of soms ook om escalatie of uitval te voorkomen. De gesprekken vonden plaats of op verzoek van de jongere, of op verzoek van de genoemde instantie of de coach zelf maakte de inschatting dat deze interventie noodzakelijk was.

### 4. EMANCIPATIEWERK

#### Inleiding

Emancipatie is een belangrijke stap in het participatieproces. Emancipatie is nodig om inzicht te krijgen in de eigen wensen en mogelijkheden. Vivaan richt zich op het stimuleren van burgers die moeite hebben met zelfstandig meedoen in de samenleving, waardoor ze een lage positie innemen op de participatieladder. Ze worden gestimuleerd en begeleid, zodat zij sterk genoeg worden om mee te kunnen doen, vanuit hun eigen kracht (empowerment). Emancipatiewerk is maatwerk, het gaat uit van de ontwikkeling die een burger al heeft doorgemaakt en de mogelijkheden hij of zij verder heeft en zet een volgende stap in het proces van sociale stijging.

In 2010 werden in het project Anne op stap werden 25 deelnemers uit hun isolement gehaald, om een traject van een jaar te volgen waarin zij hun eigen krachten en talenten konden ontwikkelen, hun mogelijkheden tot participatie konden ontdekken en werden gestimuleerd richting scholing en arbeid. Dertien deelnemende vrouwen hebben cursus afgerond; nog eens 12 nieuwe deelnemers zijn gestart. In dit traject werd samengewerkt met de GGZ, het CJG, de Bibliotheek, het Werkplein Zorg en welzijn, ROC de Leijgraaf, Dichterbij en collega's van het Opbouwwerk van Vivaan.

In het kader van de beleidsnota Kleurrijk Oss, werden door Vivaan Ossenaren met diverse culturele achtergronden bijeengebracht in panels. Deze panels zijn erg succesvol gebleken. De panels volgden diverse projecten op het gebied van participatie en integratie, zorgden voor monitoring, bewaking en advisering over die projecten.

In 2010 was er de oprichting van een vaderpanel, er was het moederpanel, een panel van hoogopgeleiden en een panel van zelforganisaties, met in totaal 45 panelleden. Er waren groepsbijeenkomsten met voorlichting en informatie over de plaatselijke verkiezingen en een bijeenkomst met voorlichting over het samenwerkingsproject "een Gezonde Bloss".

Voor de panels werd samengewerkt met de Gemeente Oss en diverse zelf(hulp)-organisaties.

Er werd geïnvesteerd om de deelname van allochtone burgers, aan de voorbereiding van activiteiten en initiatieven in de eigen leefomgeving en op Horizonscholen, te vergroten. Dit doen we vanuit Vivaan, omdat we weten dat het verhogen van maatschappelijke participatie een positieve uitwerking heeft op het "klimaat" van een buurt of school, maar ook op de (ontwikkelings)mogelijkheden van het individu. Burgers van diverse culturele achtergronden werden betrokken bij de straatspeeldag in diverse wijken en bij het Midzomerfestijn. Vanuit Vivaan werd bemiddeld bij de Tuindersvereniging en werd groepsbegeleiding en groepsvoorlichting gegeven. Emancipatiemedewerkers hebben flatbewoners van multiculturele afkomst ondersteund om een initiatiefgroep te vormen om koffie- en ontmoetingsbijeenkomsten te houden voor flatbewoners. Elke 2 weken komen ca. 20 bewoners van de flats bijeen.

Speciaal voor samengestelde wijk- of werkgroepen werd een onderzoek gedaan naar belemmerende en stimulerende factoren bij interculturele samenwerking. Hieruit kwam de opzet van een speciale training 'Hand in Hand empoweren' voort: een training van 3 dagdelen om multiculturele samenwerking te verbeteren. Een bewonersgroep in de Ruwaard beet het spits af en vier autochtone en vier allochtone bewoners volgden deze training, met succes: zij werden vrijwilliger in de wijk voor het mee organiseren van het midzomerfestival en de straatspeeldag.

## Jaarverslag 2010 Oss

In het kader van aanbesteding hebben vier Osse organisaties een empowerment programma van een halfjaar ontwikkeld, bedoeld voor burgers die gemotiveerd en voorbereid moeten worden op de Inburgeringscursussen. In 2010 startten 19 deelnemers met deze cursus.

Vanuit het emancipatiewerk werd deelgenomen aan het ketenoverleg, voor de advisering aan organisaties en doorverwijzing.

Vanuit het emancipatiewerk werd deelgenomen aan een overleg onder leiding van de gemeente om te komen tot afstemming van het aanbod op het gebied van emancipatie en participatie bij Vluchtelingenwerk, IVC, EPI centrum en Vivaan.

Omdat emancipatiewerk niet alleen empowerment voor vrouwen betreft, en omdat deelnemende vrouwen Vivaan verzochten om ook hun partners en mannen te begeleiden, werd een aanvraag ingediend bij het Oranjefonds om te komen tot een emancipatieproject voor kwetsbare en geïsoleerde mannen en jongens. Deze aanvraag is gehonoreerd.

## Jaarverslag 2010 Oss

Beleidsdoelen/-thema's gemeente	Activiteiten Vivaan	Resultaten	Bereik	Inzet uren	samenwerking
Bevorderen zelfredzaamheid Sociaal-maatschappelijke activering Ontwikkelingsstimulering Doorverwijzing Bemiddeling  Begrote uren: 567 = 569 (plus 150 later voor panels)	Anne op stap	Deelnemende vrouwen zijn uit hun isolement gehaald, hebben een traject van een jaar gevolgd waarin zij eigen krachten hebben ontwikkeld, mogelijkheden tot participatie ontdekt en zijn gestimuleerd richting scholing en arbeid.	13 deelnemers hebben cursus afgerond; 12 nieuwe deelnemers zijn gestart	83	GGZ CJG Bibliotheek Werkplein Zorg en welzijn ROC de Leijgraaf Dichterbij Opbouwwerk Vivaan
	Begeleiding allochtone wijkbewoners voor deelname aan wijkgerichte activiteiten	Deelname van allochtonen gerealiseerd bij voorbereiding van activiteiten en initiatieven in de eigen leefomgeving, waaronder: - Straatspeeldag in diverse wijken; - Midzomerfestijn - Bemiddeling Tuindersvereniging Groepsbegeleiding en groepsvoorlichting	20 burgers 30 burgers 25 leden  70 burgers	63	Opbouwwerk Vivaan Brabant Wonen Speeltuyn Elkerlyck Wijkstichtingen gemeente Oss Kinderboerderij D'n Elzeheid Horizonscholen
	Instap Cursus	In het kader van aanbesteding hebben vier Osse organisaties een empowerment programma van een half jaar ontwikkeld dat bedoeld is voor burgers die gemotiveerd en voorbereid moeten worden op de Inburgeringscursussen.	Werving, motivering, begeleiding en coaching van 19 inburgeraars	100	ROC de Leijgraaf gemeente Oss Stg. Vluchtelingenwerk Bommelerwaard
Ondersteuning organisaties Voorlichting / Informatievertrekking	Panels	Allochtonen met diverse culturele achtergronden zijn bijeengebracht in een panel, van waaruit zij diverse projecten op het gebied van participatie en integratie volgen, bewaken en daarover adviseren;	45 panelleden oprichting vader panel, moeder panel panel van hoogopgeleiden	150	Gemeente Oss Zelf(hulp)organisaties

## Jaarverslag 2010 Oss

		groepsbijeenkomsten met voorlichting en informatie over plaatselijke verkiezingen; Voorlichting project een Gezonde Bloss.	en panel van zelforganisaties		
	Ketenoverleg	<p>Deelgenomen aan ketenoverleg, t.b.v. advisering organisaties, bijdragen aan ketenoverleg en ketenparticipatie, doorverwijzing.</p> <p>Deelgenomen aan overleg o.l.v. gemeente om te komen tot afstemming aanbod op het gebied van emancipatie en participatie bij Vluchtelingenwerk, IVC, EPI centrum en Vivaan.</p> <p>Aanvraag ingediend bij een fonds om te komen tot een emancipatieproject voor kwetsbare en geïsoleerde mannen en jongens.</p>	Opzet van het traject "Aan de slag": persoonlijke coaching van deelnemers t.b.v. doorstroming naar werk in de zorg	160	GGZ en GGD CJG Bibliotheek Werkplein Zorg en welzijn ROC de Leijgraaf Dichterbij Mee Pantein Rigom Vluchtelingenwerk Aanzet maatschappelijk werk Epi centrum IVC Rigom Zelforganisaties
Bevorderen ouderparticipatie Procesbegeleiding Voorlichting en informatievertrekking	Activiteiten Horizonscholen	Allochtone ouders hebben deelgenomen aan ontmoetingsbijeenkomsten en hebben kennis over activiteiten op de Horizonscholen.	30 ouders	30	Horizonscholen
Bevorderen bewonersbetrokkenheid Bevorderen sociale interactie Activering vrijwilligers Kwartier maken	Hand in hand empoweren	Naar aanleiding van een onderzoek naar belemmerende en stimulerende factoren bij interculturele samenwerking is een training opgezet van 3 dagdelen voor een bewonersgroep in de Ruwaard om multiculturele samenwerking te verbeteren.	8 wijkbewoners (4 autochtoon en 4 allochtoon) die na het volgen van de training vrijwilliger in de wijk geworden zijn (midzomerfestival, straatspeeldag)	103	HAN Nijmegen Wijkstichting

## Jaarverslag 2010 Oss

	Koffie- en ontmoetingsochtenden Ruwaard	Flatbewoners van multiculturele afkomst hebben een initiatiefgroep gevormd om koffie- en ontmoetingsbijeenkomsten te houden voor flatbewoners.	Elke 2 weken komen ca. 20 bewoners van de flats bijeen	30	
--	---	--	--	----	--

**PROGRAMMA OPVOEDING**

**2010**

### 1. OPVOEDINGSONDERSTEUNING

#### Wat deden we “Spelenderwijs”?

Spelenderwijs is een spel- en leerprogramma voor ouders met kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 tot 20 jaar. De pedagogische medewerkers van Spelenderwijs bezochten wekelijks gezinnen met meervoudige problemen in complexe situaties. Tijdens een huisbezoek wordt er ingegaan op opvoedingsvragen, er wordt daadwerkelijk met kinderen geoefend c.q. met jongeren gepraat. Daarnaast worden de opvoedingscompetenties versterkt en het opvoedingsgedrag verbeterd, zodat burgers in staat zijn tot opvoeden, en het evenwicht tussen draagkracht en draaglast van opvoeders wordt hersteld. Dat betekent: voor elk gezin afzonderlijk maatwerk. Waar nodig worden deze gezinnen doorverwezen naar andere hulpinstanties. Doorverwijzen betekende in de meeste gevallen ook daadwerkelijk meegaan en een warme overdracht realiseren.

Het afgelopen jaar werkten we in 59 gezinnen (9 woonwagengezinnen; 35 allochtone gezinnen en 15 autochtone gezinnen) aan een optimaal opgroeklimaat voor 98 kinderen en jongeren (19 woonwagengedrag kinderen; 52 allochtone kinderen en 27 autochtone kinderen) met activiteiten en laagdrempelige opvoedingsondersteuning voor ouders.

De medewerkers signaleerden de problemen, bespraken die en pakten deze vroegtijdig aan, altijd gericht op het versterken van de eigen kracht. Met dit project hebben we helpen voorkomen dat deze gezinnen geïsoleerd raakten, jongeren ontspoorde en kinderen een ontwikkelingsachterstand opliepen.

We slagen er steeds beter in om de term *empowerment* niet alleen een term te laten zijn. Door daadwerkelijk de veerkracht van gezinnen te versterken en hen zelf de touwtjes in handen te laten nemen hebben wij sommige gezinnen korter hoeven begeleiden dan in het verleden gebruikelijk was. We streven ernaar dat deze kwetsbare gezinnen op zoveel mogelijk terreinen hun kracht weer terugpakken en zonder onze ondersteuning verder kunnen.

De kracht van dit project schuilt vooral in het feit dat wij in huis, in de wagen en achter de voordeur komen. Ook als andere hulpverleners zich terug (moeten) trekken blijven wij de stabiele factor, omdat de gezinnen vertrouwen in ons hebben en (via-via of zelf) bekend zijn met de aanpak van Vivaan. In 2010 zagen we dan ook dat onze partners in het veld ons in toenemende mate weten te vinden. Rondom de gezinnen wordt met andere hulpverleners intensief contact gehouden en wordt vanuit Vivaan meegedaan aan multidisciplinaire overleggen met andere ketenpartners rondom de gezinnen.

Een paar quotes ter illustratie:

*A. heeft net een nieuw broertje gekregen. Dat is het tweede broertje. Als we het erover hebben, vraagt hij aan mij: ‘heb jij wel een meisjes-broertje?’*

*“Door jou ben ik weer moeder geworden in plaats van politieagent!”*

*Een woonwagenmoeder belde een pedagogisch medewerker van Vivaan op om te vertellen dat haar zoon een citoscore heeft van 546.*

*”Met havo/vwo advies, dankzij jouw begeleiding!”*

*In de kleine vakanties nemen we veel kinderen zonder hun ouders mee naar het bos. Als we tussen de bomen lopen vraagt Mahmut: “wanneer begint nou het bos?”*

### Stapprogramma's

#### Opstapje

Het tweejarig programma Opstapje bood in 2010 ouders met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar de mogelijkheid zichzelf en hun kind voor te bereiden op de gang van zaken op de basisschool.

Wanneer laag opgeleide ouders (of Vivaan medewerkers) dreigende ontwikkelingsachterstand bij het kind signaleren, er risicofactoren zijn in het opvoedingsklimaat van het gezin, wanneer er een afstand is tot de Nederlandse samenleving, of sprake van opvoedingsonzekerheid bij de ouder en een motivatie om daaraan te werken, kunnen ouders deelnemen aan het opvoedingsondersteuningsprogramma Opstapje.

Met werkbladen en speelgoed, gericht op ontwikkelingsstimulering en opvoedings-ondersteuning, wordt met zowel de ouders als het kind gewerkt. De nadruk ligt op communicatie over en weer tussen ouder en kind. Dit gebeurt zowel in de veilige omgeving van het eigen huis, waar Vivaan-medewerkers twee wekelijks op huisbezoek komen, als ook in tweewekelijkse kringbijeenkomsten, waar ouders ook elkaar leren kennen en informatie kunnen uitwisselen. Daarnaast organiseren we elke zes weken themagerichte groepsbijeenkomsten, op een locatie van de Horizonscholen of in het gebouw van het CJG.

Het programma biedt plaats aan ca 32 deelnemers. In 2010 waren er 33 deelnemers voor het 1e jaar en 30 deelnemers voor het 2<sup>e</sup> jaar.

Voorheen namen vooral ouders van Turkse afkomst deel aan het programma. In 2010 werd geïnvesteerd om de doelgroep te verbreden. De groepssamenstelling zag er als volgt uit: : 16 deelnemers kwamen uit Turkije, 3 uit Somalië, 3 uit Marokko, 2 uit Burundi, 1 uit Irak, 1 uit Nederland, 1 uit Polen, 1 uit Vietnam, 1 uit Kosovo en 1 uit Afghanistan.

Dit bracht een verzwaren mee: meerdere culturele achtergronden, veel verschillende moedertalen, meer kleine groepjes, veel individuele en intensievere begeleiding en vaker een bewerking van het standaard NJi materiaal: er werd maatwerk per deelnemer geleverd.

Veel is geïnvesteerd in het werven van de deelnemers: er zijn outreachend huisbezoeken, er is veelvuldig telefonisch contact geweest om de ouders te informeren en ze te bewegen om deel te nemen aan het programma. Er is samengewerkt met VVE peuterspeelzalen, de Horizonscholen, ouders van de Peuter Speelzalen, het Centrum Jeugd en Gezin Maasland, Thuiszorg Pantein, Vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk Aanzet, de basisscholen en de gemeente Oss.

### Opstap

Het programma Opstap is een vervolg op Opstapje, maar kan ook 'los' gevolgd worden door ouders met kinderen in de leeftijd 4 tot 6 jaar wanneer zij begeleiding wensen, of wanneer zij een opvoedingsonzekerheid hebben. In dit programma wordt gewerkt met de ouders, op tijden wanneer de kinderen op school zitten. Er waren kringbijeenkomsten van kleine groepjes ouders en er waren gezamenlijke instructiebijeenkomsten voor de deelnemende ouders. Zij kregen instructie over werkbladen mee die ze zelf thuis met hun kind doorwerkten en ontvingen adviezen hoe ze de stof het best aan hun kind kunnen aanbieden. Dit is maatwerk per kind en per ouder. Het NJi materiaal is enigszins verouderd en wordt door de Vivaan-medewerkers omgewerkt tot bruikbare bladen voor de betreffende deelnemer.

Soms zijn er ook huisbezoeken nodig. Daarnaast was er eenmaal per 14 dagen een groepsbijeenkomst over een opvoedkundig thema.

Ook door de medewerkers van Opstap is geïnvesteerd in het werven van nieuwe deelnemers: via outreachend huisbezoeken en veelvuldig telefonisch contact om de ouders te informeren en ze te bewegen om deel te nemen aan het programma werd de bestaande groep uitgebreid. In totaal waren er 31 deelnemers voor het eerste jaar en 32 deelnemers voor het tweede jaar. Het merendeel is van Turkse afkomst en heeft deelgenomen aan Opstapje. Er is samengewerkt met VVE peuterspeelzalen, de Horizonscholen, ouders van de Peuter Speelzalen, het Centrum Jeugd en Gezin Maasland, Thuiszorg Pantein, Vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk Aanzet, de basisscholen en de gemeente Oss.

Vivaan deelt haar kennis en ervaring ook met andere instellingen. We zijn uitvoerders en medebedenkers van verschillende projecten voor ouders en kinderen. Natuurlijk kunnen ouders persoonlijk en digitaal met hun vragen terecht bij het Centrum voor Jeugd en Gezin Maasland. Door het wegvallen van de VVE-functionaris is het moeilijker gebleken om informatie over ontwikkelingen op dat gebied van gemeente, dagverblijven en Spo te verkrijgen. De coördinator van Opstap(je) heeft daarom nu zelf regelmatig contact met medewerkers van deze organisaties.

Quote van een ouder:

*"In de Stapprogramma's hoor ik hoe ik op een vanzelfsprekende manier, meer tijd kan nemen om samen met mijn kind bezig te zijn."*

### 2. SPEEL-O-THEEK

Bij de Speel-o-theek konden ouders, groepen en instellingen terecht met (opvoedings-) vragen over spel en speelgoed. Ook dit jaar werden er spellen en speelgoed uitgeleend en werd de mogelijkheid geboden om bepaald speelgoed uit te proberen. Pedagogisch gevormde vrijwillige medewerkers, ondersteund door een paar uur betaalde beroepskrachten, stonden klaar om uitleg, opvoedingsondersteuning en advies te geven over welk speelgoed goed bij de ontwikkeling van een bepaald kind past. Ook wordt met ouders besproken hoe zij het bijvoorbeeld aan kunnen pakken om samen met hun kind te spelen. Met de 1.030 stuks speelgoed waarover Speel-o-theek beschikt werden 1.117 uitleningen gerealiseerd. Er waren minder uitleningen van speelgoed voor kinderen met een lichamelijke beperking. Er waren 12 doorverwijzingen naar het CJG.

Intern is geïnvesteerd in de toeleiding van vrijwilligers naar betaalde arbeid. De coördinator heeft een backoffice ingesteld, waar vrijwilligers met een lichte beperking, lichamelijk of psychisch, die graag actief willen zijn in de maatschappij, begeleid werden om zich te concentreren op de administratie, het tellen en herstellen en coderen van het speelgoed. Deze groep vrijwilligers ontvangt intensieve begeleiding om vaardigheden op te doen om zelfstandig te kunnen functioneren.

Daarnaast functioneert er een frontoffice waar vrijwilligers getraind werden voor het geven van opvoedkundige en pedagogische adviezen rondom spel en speelgoed. Deze indeling begint haar vruchten af te werpen en heeft geleid tot de aanmelding van de zogenaamde 'vrijwilligers plus':

- vrijwilligers die het, naast hun baan, leuk vinden om iets extra's te doen met ouders en kinderen.
- Vrijwilligers die geen werk hebben maar door het vrijwilligerswerk meer sociale contacten hebben en ervaring willen opdoen, om daarmee hun kansen om door te stromen naar een baan te vergroten.

Een aantal van hen werd toegeleid naar (betaald) werk. Daarnaast waren er 4 leerlingen als maatschappelijk stagiaires.

Speelgoed kan geleend worden door abonnees van de Speel-o-theek. Er waren 178 leden, 78 opzeggingen en 59 nieuwe leden.

Er werden 19 proefabonnementen uitgegeven en er waren ook gratis abonnementen, vooral voor 19 van de ouders die deelnamen aan het Opvoedingsondersteuningsprogramma Opstap of Opstapje, voor 18 ouders van het programma Spelenderwijs en voor acht ouders die via andere contacten van Vivaan werden toegeleid. Er waren negen 10-rittenkaarten en 13 evenementencontracten (vnl. voor de straatspeeldag en voor scholen).

Er is in 2010 geïnvesteerd in de externe samenwerking met andere instellingen m.n. het CJG en bibliotheek. Nieuwe ontwikkeling was de medewerking van de Speel-o-theek bij de zogenaamde Piramidedozen. Er is een aantal evenementen georganiseerd, waaronder een Speelgoed verkoop- en ruilbeurs en de Open dag. De Poppendokter trok 100 kinderen, de Striptekenaar 6 en bij de Knutselmiddag, die in samenwerking met de bibliotheek georganiseerd werd, trok 25 kinderen. De themamiddagen die in samenwerking met het CJG werden georganiseerd werden afgelast, wegens onvoldoende aanmeldingen. De samenwerking die met andere instellingen gezocht werd betreft daarnaast ook pr-activiteiten: Voorlichtingspresentatie bij een Turks kinderfeest in speeltuin Elckerlyk en ook was de Speel-o-theek vertegenwoordigd met een presentatie op Ouderenmarkt in de Lemhof, in de Ruwaard.

## Jaarverslag 2010 Oss

Beleidsdoelen/-thema's gemeente	Activiteiten Vivaan	Resultaten	Bereik	Inzet uren	samenwerking
Vroegsignalering Ontwikkelingsstimulering Bevorderen ouderparticipatie Opvoedingsondersteuning Empowerment Advisering individueel Advisering organisaties Doorverwijzing Bemiddeling Voorlichting Info verstrekking was begroot 1954	Spelenderwijs	De veerkracht versterkt van 59 gezinnen en 98 kinderen in de leeftijd van 0-20 jaar. Het gaat om multi-probleem-gezinnen en gezinnen met een achterstand. Door intensieve pedagogische begeleiding aan huis en maatwerk per gezin volgens de methodiek Spelenderwijs is opvoedingsondersteuning geboden.	59 gezinnen (9 woonwagen- 35 allochtoon- 15 autochtoon) en 98 kinderen 19 woonwagen- 52 allochtoon 27 autochtoon) Monitoren 6 gezinnen en 13 kinderen	508 413 261 500 = 1682	Thuiszorg Pantein Consultatiebureau IB scholen Peuterspeelzalen CJG Het Bakken Woonwagenwerk Vivaan SPO, SPOM, VO en VO, gemeente, Aanzet, Bibliotheek, JPW, Logopedisten, Psychologen, Diëtisten, Huisartsen, CIZ, SMI (via CJG) Integrale vroeghulp Sociale raadslieden Voedselbank Kledingbank stg. Leergeld GGZ (kopp project) MEE, Dichterbij Jeugdsportfonds Oosterpoort IBN

## Jaarverslag 2010 Oss

Vroegsignalering Ontwikkelingsstimulering Bevorderen ouderparticipatie Opvoedingsondersteuning Advisering individueel Doorverwijzing Was begroot 1467	Opstapje	Laagopgeleide ouders met kinderen van 2 tot 4 jaar met een opvoedings-onzekerheid hebben ondersteuning gekregen bij het opvoeden en de taalontwikkeling van hun kind(eren). Wekelijks krijgen zij begeleiding aan huis of in een kringbezoek. Met behulp van speelgoed wordt informatie gegeven over het belang van de activiteit en krijgen de ouders en het kind maatwerk. 1 x per zes weken is er een thematisch opgezette groepsbijeenkomst.	33 deelnemers 1e jaar 30 deelnemers 2 <sup>e</sup> jaar Herkomst: 16 Turkije 3 Somalië 3 Marokko 2 Burundi 1 Irak 1 Nederland 1 Polen 1 Vietnam 1 Kosovo 1 Afghanistan	527 533 333 = 1393	VVE peuterspeelzalen Horizonscholen Ouders van de psz CJG Thuiszorg Pantein Vluchtelingenwerk Aanzet Basisscholen Gemeente Oss
	activiteiten	Deelname aan straatspeeldag in de Ruwaard met extra activiteiten en pr-materialen van Vivaan. Info-kraampje tijdens Turkse kinderfeestdag in speeltuin Elckerlyk, Info-tafel bij Horizonschool de Komeet, voor ouders van kinderen van psz en school. Voorlichting bij Marokkaanse moskee Voorlichting bij Vluchtelingenwerk.			
Vroegsignalering Ontwikkelingsstimulering Bevorderen ouderparticipatie Opvoedingsondersteuning Advisering individueel Doorverwijzing Was begroot 1033	Opstap	Laagopgeleide ouders die de startpositie in het onderwijs willen verbeteren van hun kinderen van 4 tot 6 jaar komen 1 x per 2 weken zonder hun kind bijeen in een kringbezoek op een locatie, Vivaan of basisschool. Zij krijgen instructie over werkbladen mee die ze zelf thuis met hun kind doorwerken en ontvangen adviezen hoe ze de stof het best kunnen	31 deelnemers 1e jaar 32 deelnemers 2 <sup>e</sup> jaar meestal van Turkse afkomst	1000	VVE peuterspeelzalen Horizonscholen Ouders van de psz CJG Thuiszorg Pantein Vluchtelingenwerk Aanzet Basisscholen

## Jaarverslag 2010 Oss

		aanbieden. Soms zijn er ook huisbezoeken. 1 x per 14 dagen is er een groepsbijeenkomst over een opvoedkundig thema.			Gemeente Oss
Opvoedingsondersteuning Activering vrijwilligers Begeleiden van vrijwilligers bij activiteiten  <span style="color: red;">Was begroot: 797</span>	Speel-o-theek	19 vrijwilligers, 4 leerlingen als maatschappelijk stagiaires en 2 beroepskrachten, waaronder een coördinator en een beheerder, hebben het afgelopen jaar er voor gezorgd dat ouders, groepen en instellingen in de Speel-o-theek terecht konden voor opvoedingsondersteuning aan de hand van het uitlenen van speelgoed. Er waren 12 doorverwijzingen naar het CJG.	Ledenaantal :178 Opzeggingen: 78 Nieuwe leden: 59 Proefabonnementen: 19 Gratis leden via Vivaan: 54 10-rittenkaarten: 9 Evenementencontract en: 13 (vnl. voor straatspeeldag en voor scholen.) Aantallen speelgoed: 1.030 Aantal uitleningen: 1.117	500 100 203 = 803	CJG Bibliotheek Vrijwilligerspunt Vivaan Vereniging Speel-o-theken Horizonscholen Voedselbank
	Activiteiten	Speelgoed verkoop/ruilbeurs Poppendokter met CJG Schmincken Striptekenaar Spelletjesmiddag kinderboekenweek Sinterklaas knutselmiddag, i.s.m. bibliotheek Kerstknutselmiddag Themamiddagen met CJG Piramidedozen Bibliotheek Straatspeeldag	6 100 20 6 10 25 5 0 60 20		CJG Bibliotheek Speeltuin Elkerlyck De Iemhof Horizonschool de Komeet Kidz Taz Opbouwwerk Vivaan

## Jaarverslag 2010 Oss

	PR	Presentatie op info-markten : Presentatie infostand bij Turks kinderfeest in speeltuin Elckerlyk Presentatie op Ouderenmarkt in de Lemhof, Ruwaard	100 ?		Turkse Moskee
Ondersteuning organisaties Advisering organisaties Advisering individueel Voorlichting en info <b>Was begroot 189</b>	VVE /OPO			244	
Ontwikkelingsstimulering Bevorderen ouder participatie Vroegsignalering Doorverwijzing Voorlichting informatieverstrekking	Piramide Plus			pm	VVE basisscholen

## Jaarverslag 2010 Oss

### 3. WEEKBREKERS

<b>Beleidsdoelen/-thema's gemeente</b>	<b>Activiteiten Vivaan</b>	<b>Resultaten</b>	<b>Bereik</b>	<b>Inzet uren</b>	<b>samenwerking</b>
Sociaal maatschappelijke activering (Vroeg)signalering bevorderen zelfredzaamheid <i>was begroot 77</i>	De weekbrekers	In groepsverband is aan mensen met een verstandelijke beperking via wekelijkse ontmoetingsactiviteiten vrijetijdsbesteding geboden die gericht is op het oefenen van sociale vaardigheden en empowerment.	Twee niveaugroepen van elk 16 deelnemers	56	Mee Dichterbij Gezinsvervangende tehuizen Bestek Ouders

**PROGRAMMA VRIJWILLIGERSPUNT  
2010**

## Jaarverslag 2010 Oss

### Inleiding

In 2010 heeft het Steunpunt Vrijwilligerswerk Oss haar naam veranderd in Vrijwilligerspunt Oss. De belangrijkste reden hiervoor is dat de naam "vrijwilligerswerk" de lading niet meer dekt. De gangbare definitie van vrijwilligerswerk luidt: "Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht." Soms staat in deze definitie nog de aanvulling: ten behoeve van anderen of de samenleving.

Maar tegenwoordig zoeken wij ook een oplossing voor incidentele vragen (van particulieren) om vrijwillige inzet en ondersteunen we lossere organisatievormen zoals buurtcomités, komt er wel degelijk een verplichting kijken bij maatschappelijke stages en sociale reïntegratie, en is het ook geaccepteerd als je je vrijwillig inzet voor je cv, een goed gevoel, of omdat er een dagbesteding wordt gezocht. We spreken daarom liever van "vrijwillige inzet" en we ondersteunen vrijwilligers hierbij.

De toename van werkloosheid en de WMO zijn van invloed op de dienstverlening van het Vrijwilligerspunt. Trends die in 2009 al merkbaar waren zetten zich voort in 2010: meer werklozen kiezen ervoor of wordt geadviseerd (tijdelijk) vrijwilligerswerk te zoeken om hun tijd zinvol te besteden. 60-Plusers worden ontheven van sollicitatieplicht als zij wekelijks (20 uur) vrijwilligerswerk doen. Steeds vaker maken mensen vanuit WAO, met een beperking (afname PGB) of een WSW indicatie (wachtlijst) een afspraak met een consultant van het Vrijwilligerspunt om de mogelijkheden van vrijwilligerswerk te bespreken.

De activiteiten Spreekuur en Vacaturebank nemen met de hiervoor genoemde ontwikkelingen een steeds groter deel van de beschikbare tijd van de consultant in beslag. Ook is de bemiddeling intensiever. Daarom is in 2010 besloten het Vrijwilligerspunt zelf uit te breiden met vrijwilligers, waarbij gezorgd wordt voor een goede afbakening van werkzaamheden. Er is inmiddels een start gemaakt met het inzetten van drie vrijwilligers voor de activiteiten Spreekuur en Vacaturebank. Het streven is dat deze vrijwilligers driemaal per week een inloopochtend bemensen en de status van bemiddelingen bijhouden. Voor specifieke, kwetsbare burgers wordt een afspraak gemaakt met de consultant. Bemiddeling van deze doelgroep en contacten met verwijzende instanties én ontvangende organisaties blijft daarmee een taak van de consultant.

## Jaarverslag 2010 Oss

Activiteiten Vivaan	Realisatie	Resultaat	Samenwerking
<b>Spreekuur</b>	187 Nieuwe vrijwilligers ingeschreven. Het totale bestand vrijwilligers eind december is 236. Vorig jaar zijn 46 vrijwilligersdossiers afgesloten.	De toename t.o.v. 2009 bedraagt 40. Meer mensen vragen hulp bij het vinden van vrijwilligerswerk als dagbesteding.	Blink, Vluchtelingenwerk Oss, Rode Kruis afd. Maasland, Maasland Gilde, Gemeente Oss
<b>Vacaturebank</b>	Nieuw aangemelde vacatures: 76. Openstaande vacatures per eind december: 122 van totaal 265 vacatures. De overige 143 vacatures zijn of vervuld, of om andere redenen ingetrokken.		
	Er zijn 315 nieuwe bemiddelingen gestart. Prognose voor 2010 was 200 nieuwe bemiddelingen, waarvan de helft geslaagd. Eind december 2010: 125 geslaagde bemiddelingen[1]. Dit is inclusief 10 bemiddelingen die in 2009 zijn gestart en pas in 2010 succesvol zijn afgerond.	Ook hier is zichtbaar dat vaker gezocht wordt naar vrijwilligerswerk. Er zijn 80 meer bemiddelingen gestart dan in 2009.	
	<i>Contacttelling binnen RegPro in het kader van bemiddeling:</i>		
	Met vrijwilligers waren in totaal 389 contactmomenten. Hiervan betreffen 155 een bezoek aan het Vrijwilligerspunt. De overige contacten vonden telefonisch of per e-mail plaats.	Potentiële vrijwilligers worden vaker uitgenodigd het VP te bezoeken, nadat zij zich via Internet hebben aangemeld.	
	Met de contactpersonen (van organisaties) waren in totaal 346 contactmomenten. Hiervan betreffen 17 een bezoek aan het	Van veel bemiddelingen wordt de status nog nagegaan. Ook daarom is er vaker contact met organisaties. Drie vrijwillig medewerkers zijn eind 2010 op het VP begonnen met het bijwerken van lopende	

## Jaarverslag 2010 Oss

	Vrijwilligerspunt. De overige contacten waren telefonisch of per mail.	bemiddelingen.	
		Bezoek door consultants op locatie heeft ook plaatsgevonden, maar is niet geregistreerd in RegiPro (kennismaking nieuwe contactpersonen, bezoek organisatie).	
	[1] Van een geslaagde bemiddeling is sprake als blijkt dat na een kennismaking en eventueel vervolgesprek blijkt dat de vrijwilliger daadwerkelijk aan de slag is gegaan bij de betreffende organisatie. Het Vrijwilligerspunt doet hiervoor navraag bij de organisatie en/of vrijwilliger.		
<b>Promotie van vrijwilligerswerk</b>	<i>Onderhoud website</i>		
	In 2010 zijn 469 nieuwsberichten geplaatst op portaalmaasland.nl, waarvan 228 lokale berichten.	In juni 2010 is Portaal Maasland vernieuwd en aangepast aan Vivaan kleuren. Een frissere look, overzichtelijker en de diverse onderdelen zijn gemakkelijk bereikbaar.	Gemeente Oss; Communicatiemedewerker Vivaan; Zet, netwerk Brabantse vrijwilligers
	Daarnaast zijn in overige rubrieken 58 artikelen geplaatst en zijn links en downloads toegevoegd. Ook is er een video module gekomen, waarin 9 video's over vrijwilligerswerk zijn geplaatst.		
	Vanwege de overgang naar de vernieuwde website en de migratie naar de nieuwe website van Vivaan zijn er geen betrouwbare statistische	In 2011 verdwijnt Portaal Maasland en zullen de Vrijwilligerspunten volledig zijn opgenomen in de nieuwe website van Vivaan. Veel modules zijn daar nu al te vinden.	

## Jaarverslag 2010 Oss

	gegevens over bezoekersaantallen. Wel is bekend dat de gemiddelde bezoektijd 3.20 minuten bedraagt (Google Analytics).		
	<i>Uitbrengen digitale nieuwsbrief</i>		
	Er zijn in 2010 via de website in totaal 11 nieuwsbrieven verstuurd naar 162 abonnees.	Deze wordt uitsluitend verzonden naar mensen die zich daarvoor op de website hebben aangemeld. Ook wordt de nieuwsbrief op de website geplaatst.	
	<i>Voorlichting aan groepen</i>		
	Presentatie over vrijwilligerswerk en werkzaamheden VP Oss voor 15 medewerkers (consulenten) van de gemeente Oss. Voorlichting over vrijwilligerswerk en het Vrijwilligerspunt aan 9 inburgeraars die bij SHD een traject volgen.	Contacten met doorverwijzende consulenten, begeleiders en coaches zijn toegenomen. Dit bevordert een betere matching van vrijwilligers.	
	<i>Deelname aan evenementen</i>		
	Deelname aan samenwerkingsverband 'Het Festival van het leren'. Deelname aan de ouderenmarkt van KBO Ruwaard in d'n Iemhof. Intermediair op de landelijke website voor NL DOET/Oss.	Er is dit jaar een leerwaaier gemaakt. T.b.v. het samenwerkingsverband heeft het VP een groep op LinkedIn aangemaakt.	
	<i>Maatschappelijk betrokken ondernemen</i>		
	Vrijwilligersprojecten gezocht voor ongeveer 300 medewerkers van een bedrijf in Oss.		
	Daarnaast voor de Rabobank bemiddeld i.v.m. begeleiding van een huiswerkclub voor jongeren.		
	<i>Overige promotieactiviteiten</i>		

## Jaarverslag 2010 Oss

	<p>Maandelijke rubriek over vrijwilligerswerk 'in het zonnetje' in weekblad Regio Oss.</p> <p>7 Persberichten naar lokale en regionale media</p> <p>Openhuisavond bij VP Oss.</p> <p>Interview met de coördinator van VP Oss in magazine RIGOM.</p> <p>Eigen pagina op Portaal Maasland voor maatschappelijke stages.</p> <p>Eigen vacaturepagina (rss feeds) voor Blink (Dichterbij) op Portaal Maasland.</p>		
<b>Ontwikkeling vrijwilligerswerk</b>	<p>In 2010 zijn 14 organisaties / verenigingen ondersteund. Drie migrantenorganisaties zijn ondersteund m.b.t. bestuurlijk functioneren.</p>	<p>Daarnaast waren er advies- en informatievragen, zowel van organisaties als (potentiële) vrijwilligers, zowel telefonisch als per mail. De vragen gingen o.a. over bemiddeling, (het plaatsen van) vacatures, vrijwilligerswerk doen, werving, verzekering, maatschappelijke stages, onkostenvergoeding voor vrijwilligers.</p>	<p>Opbouwwerk Vivaan;</p> <p>Communicatie medewerker Vivaan;</p> <p>Vivaan SWO,</p> <p>Wijkstichtingen, wijk- en dorpsraden;</p> <p>reïntegratiebureau's;</p> <p>GGZ; Dichterbij,</p> <p>CWI (Werkplein Maasland); P&amp;O Vivaan; consulent MAS;</p>
	<i>Cursusaanbod</i>		
	<p>Cursus Penningmeesters (3 dagdelen).</p> <p>Maatwerk cursus Penningmeesters KBO Maasland (3 dagdelen)</p> <p>Cursus Projectmatig werken (3 dagdelen)</p>		

## Jaarverslag 2010 Oss

	<p>Cursus bestuursvaardigheden (8 dagdelen)</p> <p>Workshop (doelgroepgericht) Werven voor wijkraden in Oss</p> <p>Instructieavond Verantwoord Alcoholgebruik</p> <p>Cursus Fondsenwerving (1 dagdeel)</p> <p>Besturencursus voor 3 migrantenorganisaties</p>		
		De cursus bestuursvaardigheden is uitgevoerd door docenten van het ROC.	ROC de Leijgraaf; Freelance / vrijwillige docenten
		De besturencursus die samen met ROC de Leijgraaf voor drie Turkse zelforganisaties in 2009 is georganiseerd, is in juli 2010 beëindigd.	
	Aan de meeste cursussen kunnen zowel vrijwilligers uit Oss als Bernheze en Maasdonk deelnemen. Het totale aantal Osse deelnemers aan de uitgevoerde cursussen bedraagt 84.		
	Het Vrijwilligerspunt neemt actief deel aan 7 LinkedIn groepen.	O.a. de EJV 2001groep (Europees jaar van het vrijwilligerswerk in 2011), de groep Brabantse vrijwilligers en NOVi, hét landelijke netwerk van steunpunten vrijwilligerswerk.	
<b>Participatie van kwetsbare burgers</b>	In 2010 behoorde minimaal 67 van de nieuw ingeschreven vrijwilligers tot de doelgroep kwetsbare burgers (via GGZ, Verdihuis, reïntegratie, doorverwijzing CWI / UWV, allochtonen). Er zijn voor deze groep	Het activeren van kwetsbare burgers door hen te bemiddelen naar vrijwilligerswerk neemt toe. De intake en bemiddeling aanzienlijk meer tijd dan bij de overige vrijwilligers.	GGZ, Verdihuis, reïntegratiebureau's, Zorgloket

## Jaarverslag 2010 Oss

	49 geslaagde bemiddelingen te melden.		
	Er is in 2010 geen cursus gegeven voor mensen die met kwetsbare vrijwilligers werken.	Met coördinatoren van BrabantZorg is overleg over een cursus Grenzen aan zorg, gepland in 2011.	Diverse lokaties BrabantZorg
	<i>Wijkgericht bemiddelen</i>		
	Aan alle bij het VP ingeschreven vrijwilligers is een wijkcode toegekend.		
	Tot nu toe gaven 37 vrijwilligers aan dat zij in principe bereid zijn tot incidentele inzet in de eigen wijk.	In de loop van 2010 zijn we begonnen met vragen aan potentiële vrijwilligers - bij kantoorbezoek - of zij in de eigen wijk actief willen zijn, incidenteel of meer structureel.	
	SamSam – wijkhulpdienst Schadewijk. 5 vrijwilligers zijn aangemeld voor deze pilot.		Vivaan - SamSam
	Project 'Ik zie je in Ussen'. VP aanwezig op 2 bijeenkomsten.	In een paar gevallen doorverwijzing of bemiddeling.	Vivaan-Opbouwwerk
	Overleg met SCPO werkgroep Zorg over vrijwilligerswerk en WMO (o.a. bemiddeling kwetsbare mensen).		
	6x Bemiddelen voor particulieren	Vraag gesteld door hulpvrager zelf, door een mantelzorger of een begeleidende organisatie. Het VP verwijst of zoekt naar een vrijwilliger.	
<b>Maatschappelijke stage</b>	Door twee leerlingen van het Maaslandcollege is als maatschappelijke stageopdracht een korte video gemaakt over vrijwilligerswerk bij Blink. Zie verder jaarverslag MaS.		

## Jaarverslag 2010 Oss

<b>Taalcoaches</b>	Deelname aan Project Taalcoach. Aantal taalcoaches die in 2010 via het Vrijwilligerspunt bij het project actief zijn geworden bedraagt 11.	Binnen een samenwerkingsverband in Oss werven van taalcoaches voor inburgeraars. Verzorgen van werving en promotie en regulier overleg met gemeente en de drie samenwerkingspartners: Vluchtelingenwerk Oss, Rode Kruis afdeling maasland en Maasland Gilde Samenspraak. Looptijd project 2009 tot eind 2011.	VluchtelingenWerk Oss, Rode  Kruis afdeling Maasland en Maasland Gilde Samenspraak
<b>Comité Vrijwilliger van het jaar</b>	Deelname aan het comité 'Vrijwilliger van het jaar'. 6x uitreiking Gouden Oogappel en verkiezing Vrijwilliger van het jaar tijdens feestelijke avond voor vrijwilligers in Oss.		Gemeente Oss, afdeling communicatie

administratieve ondersteuning	700 uur
agogische inzet cq. Vrijwilligersconsulent	901 uur